

CAUSAS DE DESERCIÓN EN ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE EL SALVADOR

Eugenia de los Ángeles Repreza

Máster en Asesoría Educativa
eugenia.repreza@catolica.edu.sv
Docente Tiempo Completo
Facultad de Ciencias y Humanidades
Universidad Católica de El Salvador

► Resumen

Una de las preocupaciones a nivel educativo es el índice de deserción de los estudiantes. En la Universidad Católica de El Salvador se cuenta con un porcentaje del 13%, respecto a este fenómeno, no es excusa para no preocuparse por mejorar la realidad existente. Por ello el propósito principal de la investigación es presentar un análisis de las diversas causas que generan deserción, así como el establecimiento de alternativas viables para disminuirlas. En el estudio se abordaron las causas personales, académicas y sociales con respecto a este fenómeno. La información se obtuvo mediante una encuesta dirigida a estudiantes activos y llamadas telefónicas a estudiantes desertores.

Palabras clave: Deserción, causas personales, causas académicas, causas sociales, rendimiento académico.

Abstract

One concern at higher education level is the dropout rate of students. Even though Universidad Católica de El Salvador it counts with 13%, about this phenomenon this is not an excuse for not worrying about this situation. The main purpose of this research was to present an analysis of the different dropout causes as well as to establish alternatives to decrease the rate. In the research we took into account the personal, academic and social causes. The data was gathered through surveys to current students and a phone interview to dropout students.

Key words: dropout, personal causes, academic causes, social causes, academic performance.

1. Introducción

En América Latina, el problema de la deserción estudiantil debe analizarse en el contexto social y económico de la región, teniendo particularmente una visión general de los sistemas educativos. Si bien la Educación Superior ha crecido notablemente en las últimas décadas, en la mayoría de los países una proporción mayoritaria y significativa de la población aún se mantiene en condición de “exclusión”. Es así como menos de 20% de los adultos, mayores de 25 años, ha accedido a la universidad y menos de 10% ha completado sus estudios universitarios. (Ramírez, Huesca, & Corvo Castaño, 2007)

La deserción, según Himmel (2002) citado en Canales y de los Ríos (2007) es considerada como “el abandono prematuro de un programa de estudios antes

de alcanzar el título o grado, dejando un tiempo suficientemente largo como para descartar la posibilidad de que el estudiante se reincorpore”. Paramo y Correa (2012) plantean una definición más concreta, considerándola como “...el abandono definitivo de las aulas de clase por diferentes razones y la no continuidad en la formación académica, que la sociedad quiere y desea en y para cada persona que inicia sus estudios... los termine felizmente.”

Definitivamente en toda carrera, así como en otros niveles educativos, siempre existe un porcentaje de alumnos que desertan, sea para no continuar sus estudios o realizar cambio a otra que cumplan con sus intereses. En el caso de la Universidad Católica de El Salvador¹ esta condición es una realidad. A continuación se presenta la tabla 1 que refleja el porcentaje de deserción en los años 2010 y 2011.

Tabla 1. Porcentaje de deserción UNICAES por ciclo académico, año 2010 y 2011	
Ciclo y Año	Porcentaje de deserción
I – 2010	14%
II – 2010	13%
I – 2011	12%
II – 2011	14%
Promedio deserción	13%
Fuente: Registro Académico - UNICAES	

¹ A partir de este momento, la autora se referirá a esta institución educativa a través de sus siglas UNICAES.

Mediante la experiencia puede llegarse a deducir cuáles son las causas que pueden generar deserción, pero esto no puede hacerse sistemáticamente. Por esta razón se desarrolló la investigación, dirigida específicamente a responder a la pregunta: **¿Cuáles son las causas que generan deserción en estudiantes de la Universidad Católica de El Salvador?**

El estudio se enfocó a:

- Determinar las causas personales de deserción; Identificar las causas académicas de deserción;
- Determinar las causas sociales de deserción;
- Establecer recomendaciones orientadas a las causas de deserción identificadas en la investigación.

2. Metodología

La investigación, por ser de tipo descriptiva, buscó determinar las causas personales, académicas y sociales que pueden generar deserción en la Universidad Católica de El Salvador, en las sedes de Santa Ana e Ilobasco.

Para obtener información se aplicó la técnica de la encuesta, dirigida a 1088 estudiantes de nuevo ingreso de las cuatro Facultades de la UNICAES, sede

Santa Ana (381 de la facultad de Ciencias y Humanidades, 43 de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales, 159 de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura, 154 de la Facultad de Ciencias Empresariales) y del Centro Regional de Ilobasco (351 estudiantes). Se utilizó un cuestionario con preguntas cerradas y abiertas. También se aplicó la técnica de la entrevista telefónica, la cual fue dirigida a 60 estudiantes desertores de las carreras de la Facultad de Ciencias y Humanidades, haciendo uso de una guía de entrevista con preguntas abiertas.

3. Resultados

Sobre causas personales

a) *Vocación y orientación vocacional*

Un alto porcentaje de estudiantes de las diferentes facultades afirman no tener vocación hacia la carrera seleccionada. La principal justificante por la cual eligieron la carrera fue por la posibilidad de obtener un empleo; la segunda, a excepción de la Facultad de Ciencias y Humanidades y del Centro Regional de Ilobasco, se orienta al reconocimiento social que esta genera; estas últimas la dirigen al costo. Es preocupante cómo en la Facultad de Ingeniería y Arquitectura y en la

Facultad de Ciencias empresariales se presenta como tercera razón de elección la imposición familiar; además algunos estudiantes de la Facultad de Ciencias y Humanidades, Ingeniería y Arquitectura, así como Empresariales aseguraron no saber por qué la eligieron.

Otro indicador abordado fue la orientación vocacional. En todas las facultades, más del 50% de los estudiantes afirma-

ron no haberla recibido por parte de la UNICAES, sino en el bachillerato, por parte de otras universidades, de la familia, profesionales, etc. Este porcentaje disminuye abajo del 30% cuando se consulta si esa orientación vocacional provino del decanato (a excepción de Ingeniería y Arquitectura, y Empresariales, que aunque éste mejora considerablemente, sigue manteniendo porcentajes altos, en relación al resto de facultades). (Tabla 2)

Tabla 2. Realidad de la vocación del estudiante y de la orientación vocacional recibida por estudiantes de la UNICAES			
Facultad	Falta de vocación de estudiantes	Orientación vocacional no proveniente de la UNICAES	Orientación vocacional no proveniente del decanato
Ciencias y Humanidades	40%	65%	24%
Jurisprudencia y Ciencias Sociales	41%	64%	29%
Ingeniería y Arquitectura	61%	72%	48%
Ciencias Empresariales	69%	75%	39%
Centro Regional de Ilobasco	72%	54%	27%
Situación general en UNICAES	57%	66%	33%

Fuente: Cuestionario a estudiantes nuevo ingreso.

b) Expectativas e inseguridad de continuar la carrera

Los resultados reflejan que, aunque en mínimo porcentaje, existen estudiantes que opinan que la carrera no ha cumplido con sus expectativas. Puede notarse cómo la Facultad de Ciencias y Humanidades es la que refleja mejor situación en este aspecto (3%), y la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales como la de mayor dificultad (12%).

Además, algunos estudiantes manifestaron falta de seguridad de continuar la carrera, entre las Facultades que presentan mayores porcentajes en este aspecto es la de Ingeniería y Arquitectura (10%), así como Empresariales (8%); los mejores porcentajes los tiene Jurisprudencia y Ciencias Sociales (2%), así como el Centro Regional de Ilobasco (4%) Los estudiantes emitieron algunas razones por las cuales justifican su respuesta, siendo la principal (en Humanidades y Empresariales) el factor económico y la falta de vocación (Tabla 3).

Tabla 3. Incumplimiento de expectativas, e inseguridad de continuar la carrera, según estudiantes de la UNICAES		
Facultad	Carrera no cumple con expectativas	Inseguridad de continuar carrera
Ciencias y Humanidades	3%	6%
Jurisprudencia y Ciencias Sociales	12%	2%
Ingeniería y Arquitectura	8%	10%
Ciencias Empresariales	6%	8%
Centro Regional de Ilobasco	6%	4%
Situación general en UNICAES	7%	6%

Fuente: Cuestionario a estudiantes nuevo ingreso.

c) Hábitos de estudio y compromiso hacia el estudio

Los resultados reflejan que un considerable porcentaje de estudiantes de todas las facultades afirman no tener adecuados hábitos de estudio; siendo la Facultad de Ingeniería y Arquitectura (40%), así como la Facultad de Ciencias Empresariales (26%) las que presentan mayores cifras.

En cuanto a falta de hábitos de estudio, preocupa como los porcentajes se elevan considerablemente. Los estudiantes afirman no dedicar el tiempo suficiente a estudiar, tener dificultades en lectura comprensiva, así como falta de compromiso hacia el estudio. Las cifras más elevadas se presentan en la Facultad de Ingeniería y Arquitectura, Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales, y Facultad de Ciencias Empresariales (esto no indica que el resto de facultades no presenten cifras alarmantes). (Tabla 4)

Tabla 4. Situación de hábitos de estudio de estudiantes UNICAES				
Facultad	Falta de hábitos de estudio	Tiempo insuficiente dedicado al estudio	Dificultades en lectura comprensiva	Falta de compromiso hacia el estudio
Ciencias y Humanidades	17%	37%	57%	44%
Jurisprudencia y Ciencias Sociales	19%	47%	67%	56%
Ingeniería y Arquitectura	40%	58%	62%	58%
Ciencias Empresariales	26%	44%	60%	53%
Centro Regional de Ilobasco	13%	26%	53%	32%
Situación general en UNICAES	23%	42%	60%	49%

Fuente: Cuestionario a estudiantes nuevo ingreso.

d) Bases del bachillerato, trabajo, economía y salud

Un elevado porcentaje de estudiantes en todas las facultades consideran que las bases del bachillerato no les han facilitado el estudio en el Nivel Superior, existiendo incongruencia con lo visto en la universidad. Afirman tener vacíos en áreas como matemática, lectura y composición, inglés, hábitos de estudio y asignaturas de especialidad.

Puede verse como un buen porcentaje de estudiantes trabajan. Algunos de ellos consideran que esa realidad les afecta en su rendimiento académico, siendo el Centro Regional de Ilobasco el que presenta un mayor porcentaje al respecto. Para todas las facultades, la principal dificultad que esto acarrea es el insuficiente tiempo para estudiar (a excepción de Jurisprudencia y Ciencias Sociales, que se orienta a la dificultad

de los horarios de clase); además del agotamiento, horarios, dificultad de reunirse en grupos, tiempo de traslado (en el caso del Centro Regional de Ilobasco).

Otro aspecto que incide en los estudiantes es el factor económico, específicamente en el retraso del pago de la cuota mensual, escasez de viáticos, dificultades con tareas de alto costo y compra de materiales para la asignatura. (Las mayores cifras las presentan la Facultad de Ciencias y Humanidades y el Centro Regional de Ilobasco).

Los resultados reflejan que a los estudiantes les ha afectado considerablemente los problemas de salud, viéndose obligados a no asistir a clase, incumplir con actividades evaluadas, tener bajo rendimiento académico, falta de atención y concentración en clase, etc.). (Tabla 5)

Tabla 5. Bases del bachillerato, el trabajo, lo económico y la salud como causas personales de deserción de estudiantes UNICAES

Facultad	Insuficiente bases del bachillerato	Estudiantes que trabajan	Trabajo afecta rendimiento académico	Factor económico	Problemas de salud
Ciencias y Humanidades	31%	19%	10%	43%	14%
Jurisprudencia y Ciencias Sociales	30%	12%	5%	33%	24%
Ingeniería y Arquitectura	47%	10%	4%	31%	8%
Ciencias Empresariales	23%	18%	8%	23%	21%
Centro Regional de Ilobasco	25%	21%	26%	62%	17%
Situación general en UNICAES	31%	16%	11%	38%	17%

Fuente: Cuestionario a estudiantes nuevo ingreso.

e) Causas personales de estudiantes desertores

El estudio fue realizado también con 60 estudiantes desertores pertenecientes a las siguientes carreras: Licenciatura en Periodismo y Comunicación Audiovisual, Licenciatura en Ciencias de la Educación Especialidad en Idioma Inglés, Pro-

fesorado en Educación Básica para Primero y Segundo Ciclo, y Licenciatura en Enfermería.

A nivel general, los resultados reflejan que las causas personales son las que más incidieron en la decisión de desertar de la carrera. Algunas de ellas son: problemas económicos, embarazo, beca en el extranjero y residencia en los Es-

tados Unidos. En casos particulares de cada carrera hubo también problemas

de salud, así como el contraer matrimonio. (Tabla 6)

Tabla 6. Causas personales que llevaron a desertar a estudiantes UNICAES						
Carrera / causa	Embarazo	Contraer matrimonio	Problemas de salud	Problemas económicos	Beca en el extranjero	Residencia EEUU
Lic. Periodismo y Comunicación Audiovisual	Sí	---	Sí	Sí	Sí	Sí
Profesorado en Educación Básica para 1° y 2° Ciclo	Sí	---	---	Sí	---	---
Licenciatura en Enfermería	Sí	Sí	---	Sí	---	---
Lic. en Ciencias de la Educación especialidad en Idioma Inglés	---	---	---	Sí	Sí	Sí

Fuente: Entrevista telefónica a estudiantes desertores.

Sobre causas académicas

a) Rol docente

Los porcentajes de estudiantes que han valorado la relación profesor-alumno con una escala de “Muy Buena” es elevada, siendo la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales la que presenta mayor cifra (88%); y el Centro Regional de Ilo-

basco con la menor (48%). Un porcentaje mínimo de estudiantes que la ha valorado como “Excelente”.

La situación se presenta más grave cuando se consulta sobre la calidad de los profesores, valorándola como “Muy Buena” o menos, con elevados porcentajes. La situación más delicada la presenta la Facultad de Jurisprudencia y

Ciencias Sociales (93%); y la mejor el Centro Regional de Ilobasco (43%). Entre las razones que emiten para asignar esta valoración se encuentran: falta de comprensión de contenidos, poca explicación de docentes, preferencias, falta de preparación y dominio de la materia. En el caso de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales y la Facultad de Ciencias Empresariales se alude que existe falta de innovación y dinamismo de los docentes; etc.

En todas las facultades, los estudiantes han notado que los docentes no se preocupan por su aprendizaje. Aquí presentan mayores porcentajes las facultades de Jurisprudencia y Ciencias Sociales (31%) e Ingeniería y Arquitectura (20%). Es de notar que los estudiantes consideran las clases como aburridas, en especial las de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales (36%), Ingeniería y Arquitectura (27%), así como la de Ciencias Empresariales (21%)(Tabla 7)

Tabla 7. Valoración a rol docente por estudiantes UNICAES				
Facultad	Relación profesor-alumno igual o menor a "Muy Buena"	Calidad de profesores igual o menor a "Muy Buena"	No se preocupan por el aprendizaje	Clases aburridas
Ciencias y Humanidades	68%	58%	11%	12%
Jurisprudencia y Ciencias Sociales	88%	93%	31%	36%
Ingeniería y Arquitectura	73%	76%	20%	27%
Ciencias Empresariales	73%	69%	11%	21%
Centro Regional de Ilobasco	48%	43%	7%	4%
Situación general en UNICAES	70%	67.8%	16%	20%

Fuente: Cuestionario a estudiantes nuevo ingreso.

b) Orientación del docente

Los resultados reflejan que algunos estudiantes consideran que los docentes

no les brindaron las orientaciones cuando fueron requeridas, así como hubo falta de orientación del trabajo a seguir al inicio de cada período. (Tabla 8)

Tabla 8. Orientación de docentes a estudiantes UNICAES		
Facultad	Falta de orientaciones cuando se ha requerido	Falta de orientación del trabajo al inicio de cada período
Ciencias y Humanidades	5%	7%
Jurisprudencia y Ciencias Sociales	16%	5%
Ingeniería y Arquitectura	11%	9%
Ciencias Empresariales	5%	5%
Centro Regional de Ilobasco	3%	5%
Situación general en UNICAES	8%	6%

Fuente: Cuestionario a estudiantes nuevo ingreso.

c) Valoración de clases

Existe un considerable porcentaje de estudiantes que manifiestan que las clases no les permiten entender los contenidos, siendo la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales (35%) y la Facultad de Ingeniería y Arquitectura (20%) la que presenta mayores cifras.

Además los estudiantes manifiestan que se enfrentaron con “Mediana” claridad a

las actividades de evaluación, existiendo una media del 39% entre todas las facultades; y aún existen otros (aunque en menor porcentaje) que consideran que se enfrentaron con escasa claridad (5%) Entre los inconvenientes que se les han presentado a nivel de evaluación se encuentran: inadaptación al sistema de evaluación, falta de comprensión de orientaciones básicas de las evaluaciones, incomprensión de clases, etc. (Tabla 9)

Tabla 9. Valoración de clases por estudiantes UNICAES

Facultad	Clases incomprensibles	Mediana claridad en actividades de evaluación	Escasa claridad en actividades de evaluación
Ciencias y Humanidades	11%	39%	5%
Jurisprudencia y Ciencias Sociales	35%	40%	9%
Ingeniería y Arquitectura	20%	39%	9%
Ciencias Empresariales	13%	36%	3%
Centro Regional de Ilobasco	8%	41%	1%
Situación general en UNICAES	17%	39%	5%

Fuente: Cuestionario a estudiantes nuevo ingreso.

d) Valoración del rendimiento académico, posibilidad de retiro de asignaturas y cambio de carrera

Los estudiantes de todas las facultades asignan valoraciones inferiores a “Muy Bueno” a su rendimiento académico. Las facultades que presentan mayor dificultad en este punto son la de Jurisprudencia y Ciencias Sociales (35%), y la de Ingeniería y Arquitectura (32%)

Existen estudiantes que en un momento dado han pensado retirar alguna asignatura, existiendo una media entre facultades del 19%. La materia que el mayor

porcentaje de los estudiantes afirman querer retirar fueron: Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales, Teoría del Derecho; Facultad de Ingeniería y Arquitectura, Matemática; Facultad de Ciencias Empresariales, Filosofía General; Facultad de Ciencias y Humanidades, Desarrollo Personal; Centro Regional de Ilobasco, Filosofía General. Es de aclarar que no fueron sólo estas materias las mencionadas por los estudiantes, pero sí las que presentaron mayor frecuencia.

Esto se complementa al conocer que, como media entre facultades, el 7% de los estudiantes han pensado hacer un cambio de carrera. (Tabla 10)

Tabla 10. Valoración de rendimiento académico, percepción de retiro de asignaturas y cambio de carrera por estudiantes UNICAES			
Facultad	Valoraciones inferiores a “Muy Bueno”	Estudiantes que han pensado retirar alguna asignatura	Estudiantes que han pensado hacer cambio de carrera
Ciencias y Humanidades	23%	18%	7%
Jurisprudencia y Ciencias Sociales	35%	19%	10%
Ingeniería y Arquitectura	32%	28%	11%
Ciencias Empresariales	19%	18%	6%
Centro Regional de Ilobasco	10%	11%	3%
Situación general en UNICAES	24%	19%	7%

Fuente: Cuestionario a estudiantes nuevo ingreso.

e) Inconvenientes con compañeros de clase e insatisfacción con servicios académicos de la UNICAES

Entre otras causas de deserción que fueron mencionadas por los estudiantes están los inconvenientes con los

compañeros de clase, presentándose una media entre facultades del 20%. Los alumnos afirman que no todos los compañeros trabajan; algunos son irresponsables, no asisten a las reuniones de trabajo, no se sentían aceptados en el grupo, etc. (Tabla 11)

Tabla 11. Inconvenientes con compañeros de clase e insatisfacción con servicios académicos de la UNICAES		
Facultad	Inconvenientes con compañeros de clase	Insatisfacción con servicios académicos de la Universidad
Ciencias y Humanidades	25%	64%
Jurisprudencia y Ciencias Sociales	32%	83%
Ingeniería y Arquitectura	13%	57%
Ciencias Empresariales	11%	60%
Centro Regional de Ilobasco	20%	70%
Situación general en UNICAES	20%	67%

Fuente: Cuestionario a estudiantes nuevo ingreso.

A la vez consideran que se sienten insatisfechos con los servicios académicos que presta la Universidad, con una media entre facultades del 67%. A continuación

se presenta la media entre facultades: biblioteca (21%), librería (7%), disponibilidad de equipo multimedia (18%), todos los servicios (15%) (Tabla 11 y 12)

Tabla 12. Insatisfacción de los estudiantes con servicios académicos de la UNICAES				
Facultad	Biblioteca	Librería	Falta de disponibilidad de equipo multimedia	Con todos los servicios
Ciencias y Humanidades	24%	11%	12%	16%
Jurisprudencia y Ciencias Sociales	25%	3%	33%	12%
Ingeniería y Arquitectura	17%	8%	15%	14%
Ciencias Empresariales	18%	7%	14%	17%
Centro Regional de Ilobasco	20%	7%	14%	17%
Situación general en UNICAES	21%	7%	18%	15%

Fuente: Cuestionario a estudiantes nuevo ingreso.

Causas académicas de estudiantes desertores

Las causas académicas más predominantes y que llevaron a los estudiantes a desertar fueron: la carrera no respondió

a las expectativas, reprobación de asignaturas, los requisitos de inglés, horario de clase y de trabajo, cambio de carrera, y lo difícil de la carrera. (Tabla 13)

Tabla 13. Causas académicas de deserción por estudiantes desertores de la UNICAES				
Causa / Carrera	Licenciatura en Periodismo y Comunic. Audiovisual	Licenciatura en Ciencias de la Educación con especialidad en Idioma Inglés	Profesora en Educación Básica para Primero y Segundo Ciclo	Licenciatura en Enfermería
Carrera no respondió a expectativas	Sí	---	---	---
Reprobación de asignaturas	Sí	Sí	---	---
Requisito de inglés	Sí	---	---	---
Horario de clase y de trabajo	Sí	Sí	---	Sí
Cambio de carrera	---	Sí	Sí	Sí
Lo difícil de la carrera	---	Sí	---	Sí
Optó por estudiar niveles de inglés para responder a la carrera	---	Sí	---	---

Fuente: Entrevista telefónica a estudiantes desertores.

Sobre causas sociales

a) De estudiantes nuevo ingreso

Según los resultados obtenidos los estudiantes manifiestan asignar mayor importancia a otros compromisos que

al estudio, entre los que se encuentran: paseos, uso de redes sociales, familia, trabajo, fiestas, iglesia, deporte y pasar tiempo en la cafetería. Los mayores porcentajes en este indicador son presentados por las facultades de Ingeniería y Arquitectura (25%) y Ciencias Empresariales (24%).

Además ellos consideran que las responsabilidades del hogar les han generado inconvenientes en su estudio, reduciendo así el tiempo disponible para estudiar y el haber perdido evaluaciones. Las facultades con mayor porcentaje en cuanto a este inconveniente son la Facultad de Ciencias y Humanidades (24%), Jurisprudencia y Ciencias Sociales (22%) y Centro Regional de Ilobasco (17%) Esto

no significa que el resto de facultades no presenten considerables cifras.

Asimismo los estudiantes aluden que los amigos les roban mucho tiempo para estudiar, presentándose una media entre facultades del 19%; y finalmente consideran que les afecta la inseguridad actual, con una media entre facultades del 34%. (Tabla 14)

Tabla 14. Causas sociales de deserción en estudiantes UNICAES				
Facultad	Mayor importancia a otros compromisos que al estudio	Responsabilidades del hogar	Amigos	Inseguridad actual
Ciencias y Humanidades	14%	24%	15%	31%
Jurisprudencia y Ciencias Sociales	14%	22%	16%	44%
Ingeniería y Arquitectura	25%	11%	29%	34%
Ciencias Empresariales	24%	12%	16%	27%
Centro Regional de Ilobasco	10%	17%	20%	33%
Situación general en UNICAES	17%	17%	19%	34%

Fuente: Cuestionario a estudiantes nuevo ingreso.

b) De estudiantes desertores

Los estudiantes que consideraron que las causas sociales propiciaron su decisión de desertar de la carrera son dos estudiantes de Licenciatura en Periodismo y Comunicación Audiovisual se vieron sometidos a extorsión por parte de las maras, mientras que a otro alumno le influyó el divorcio de los padres; un alumno de Profesorado en Educación Básica para Primero y Segundo Ciclo se vio involucrado en un falso testimonio generado por un compañero de clase; y un estudiante de Licenciatura en Enfermería tuvo que atender a su madre enferma.

4. Discusión

Se torna interesante valorar la deserción escolar desde el punto de vista del contexto real universitario y entender que este problema es generado por diferentes causas, sean estas personales, académicas, sociales, etc. Es por ello que esta investigación se enfocó directamente a estudiar cada una de ellas en el contexto de la Universidad Católica de El Salvador. Definitivamente, no es lo mismo analizar el tema a nivel teórico que verificar su realidad en el quehacer educativo.

Con estos resultados la UNICAES cuenta con un insumo informativo básico, que le permitirá buscar las alternativas viables que favorezca el ambiente educativo de los estudiantes.

En cuanto a los resultados obtenidos, si se habla de porcentajes, la Universidad muestra una condición favorable desde el punto de vista académico. Pero si se presta atención a aquellos pequeños porcentajes, se verá como ellos están propensos a desertar en algún momento.

A nivel de causas personales, algunos estudiantes consideran que la vocación no fue el motivo para elegir la carrera, además que esta no ha cumplido con las expectativas. Existe un porcentaje de ellos que no están seguros de continuarla, lo cual los hace un potencial prospecto de deserción a futuro. Preocupa que un amplio margen de estudiantes afirme que la Universidad no le brindó la orientación vocacional antes de iniciar la carrera, disminuyendo aún más cuando se habla de la orientación vocacional brindada específicamente en el decanato. A esto se agrega que los hábitos de estudio son claves para el éxito académico, pero varios estudiantes afirman no poseerlos; además de no dedicar el tiempo suficiente al estudio y no sentirse completamente comprometido con él. Adicional a esto,

los estudiantes que trabajan afirman que esta condición afecta su rendimiento académico, al igual que el factor económico y los problemas de salud.

En cuanto a las causas académicas, un considerable porcentaje de estudiantes valora la relación profesor-alumno, la calidad de sus profesores, y el rendimiento académico de ellos con escalas por debajo de “Muy Bueno”; además de no sentirse lo suficientemente orientados. En cuanto a las clases algunos estudiantes las han valorado como interesantes, motivadoras; pero a la vez otros las valoran como aburridas. En aspectos de evaluación existen estudiantes que afirman enfrentarse a ellas sin completa claridad, por lo que algunos de ellos han pensado en retirar asignaturas y realizar un cambio de carrera. Finalmente, otro inconveniente son los compañeros, así como la insatisfacción con algunos servicios académicos que brinda la Universidad.

En relación a las causas sociales algunos estudiantes, abiertamente, afirmaron dar más importancia a otros compromisos que al estudio. Está bien hablar de brin-

dar mayor importancia a la familia, iglesia, etc., pero preocupa que consideren más importante los paseos, redes sociales y otros. Esto aunado a la influencia que ejercen las responsabilidades del hogar, los amigos y la inseguridad en el estudio.

Lo importante radica en analizar los resultados que arroja esta investigación y buscar alternativas viables para contribuir a la mejora de la realidad universitaria. Entre algunas de ellas se pueden mencionar: realizar visitas a contextos laborales reales, con el propósito de identificar la vocación en el estudiante; brindar orientaciones claras, previo al ingreso de la carrera, campañas de orientación vocacional en bachilleratos, incorporación de talleres complementarios de “Lectura Comprensiva y Técnicas de Estudio”; Cursos de orientación a docentes universitarios; inclusión de profesores auxiliares en las asignaturas para que se encarguen de realizar refuerzos a estudiantes con bajo rendimiento académico, cursos permanentes de “Relaciones Humanas y Atención al Cliente” al personal encargado de brindar servicios académicos, entre otros.

5. Referencias

Briones, M. S. (2010). *Deserción Estudiantil Universitaria*. Universidad Pedagógica Nacional. México.

Centro Interuniversitario de Desarrollo. (2006). *Repitencia y Deserción Universitaria en América Latina*. Santiago, Chile: Ediciones Alfabetas Artes Gráficas.

González, J., García, T., Izquierdo, C. y Torres, A. (2010). Deserción estudiantil ¿los que abandonan, son ellos o nosotros? *Pedagogía Universitaria*, 15(2). Recuperado de <http://web.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?sid=95e89dcc-89fa-4ec0-9561-f05a7c948eda%40sessionmgr11&vid=6&hid=21>

MINED. (1996). *Ley General de Educación. San Salvador, El Salvador*. Recuperado de <http://www.mined.gob.sv/index.php/component/jdownloads/view.download/>.html

Paramo, G. J., & Correa Maya, C. A. (2012). Deserción estudiantil universitaria. Conceptualización. *Revista Universidad EAFIT*, 35(114), 65–78.

Pineda, C., Pedraza, A. y Moreno, I. (2011). Efectividad de las estrategias de retención universitaria: la función del docente. *Educación Y Educadores*, 14(1). Recuperado de <http://web.ebscohost.com/ehost/detail?vid=5&hid=21&sid=95e89dcc-89fa-4ec0-9561-f05a7JmxhbmC9ZXMmc2l0ZT1laG9zdC1saXZl#db=a9h&AN=67400981>

Ramírez, M. G., Huesca, E., & Corvo Castaño, M. B. (2007). Causas de deserción de alumnos de primeros semestres de una universidad privada. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, 5(12), 34–39.

Romero, R., Brunstein, S., González, O., y Albarán, M. (2008). Propuesta de Intervención desde la Orientación Universitaria. *Revista Mexicana De Orientación Educativa*, 6(14) Recuperado de <http://web.ebscohost.com/sessionmgr11&vid=6&hid=21>

UNESCO (2007). *Informe sobre la Educación Superior en América Latina y El Caribe 2000-2005*. (2ª ed.) Caracas, Venezuela. Recuperado de http://www.oei.es/salactsi/informe_educacion_superiorAL2007.pdf

Vries, W., León Arenas, P., Romero Muñoz, J. F., & Hernández Saldaña, I. (2011). ¿Desertores o decepcionados? Distintas causas para abandonar los estudios universitarios. *Revista de la educación superior*, 40(160), 29-49.