

## Caracterización del docente hora clase, bajo la perspectiva del estudiante de Enfermería en el periodo de septiembre 2013 a diciembre 2014

Marlyn Rocío Calidonio García<sup>1</sup>  
Yanci Yamileth Galdámez Hernández<sup>2</sup>  
Gloria Isabel Funes<sup>3</sup>

Docentes Investigadoras, Facultad de Ciencias de la Salud  
Universidad Católica de El Salvador, El Salvador

### Resumen

La naturaleza de la profesión de enfermería es brindar cuidados integrales bajo estándares de calidad y calidez. Para ello, se hace necesario formar a los futuros profesionales de enfermería bajo la concepción de conocimientos científicos basados en principios y valores, los cuales deben ser fortalecidos dentro del proceso de enseñanza aprendizaje. El docente juega un papel fundamental y trascendental dentro de la formación del estudiante, y la percepción que éste tenga dependerá de las características cognitivas, morales y espirituales que el educador practique. A partir de esto la investigación realizada presenta un análisis sobre la percepción del estudiante sobre las características del docente, en donde se identificaron características sobre el dominio cognoscitivo, así como también características morales. Se demuestra que la mayoría de docentes hora clase que imparten asignaturas especiales de enfermería refleja características que fortalecen el proceso de enseñanza aprendizaje, y por ende permite generar una actuación favorable del estudiante cuando este se encuentre en escenarios reales.

**Palabras clave:** Perfil, conocimientos, valores, características, enseñanza, aprendizaje, modelo, educación.

### Abstract

The nature of the nursing profession is to provide integral care under standards of quality and warmth. For this, it is necessary to train the future nursing professionals under the conception of scientific knowledge based on principles and values, which must be strengthened in the process of teaching-learning. The teacher plays a far-reaching and fundamental role in the formation of the student, and the perception the student has will depend on the cognitive, moral and spiritual characteristics that the teacher practices. From this, the research presents an analysis of the student's perception about the characteristics of the teacher, where features on the cognitive domain were identified as well as moral characteristics. It shows that the majority of class time teachers who teach special subjects in nursing reflect features that strengthen the teaching-learning process, and therefore; it can generate a favorable student performance when the student is in real scenarios.

**Key words:** Profile, knowledge, values, characteristics, teaching, learning, model, education

---

1. Licenciada en Enfermería, silver\_081087@hotmail.com  
2. Licenciada en Enfermería, galdamez2688@hotmail.com  
3. Licenciada en Enfermería, gloria.funes@catolica.edu.sv

## 1. Introducción

La naturaleza de la profesión de Enfermería es brindar cuidados integrales de salud con calidad y calidez al individuo, familia y comunidad, para lo cual el estudiante de esta carrera debe recibir una formación científica, tecnológica y humanística. Ello requiere que el docente que se desempeña en esta rama posea características que le permitan no solo constituirse en facilitador del aprendizaje, sino también desarrollar en él sensibilidad social, humanismo y valores. Distancia y proximidad; pasión y objetividad; tradición y futuro se mezclan para hacer – quizá – más ardua y difícil la tarea del docente universitario de Enfermería.

La práctica profesional del docente universitario constituye un proceso complejo en el que intervienen múltiples factores que van a incidir en la concreción de teorías, lineamientos, políticas; es decir, en el logro de los fines educativos. En tal sentido, el docente, como uno de los actores principales del proceso de enseñanza aprendizaje (PEA)<sup>4</sup>, debe trabajar con múltiples y simultáneos elementos en su hacer didáctico y pedagógico.

Por una parte debe demostrar dominio conceptual sobre los contenidos de cada una de las áreas curriculares del nivel donde se desempeña; seguido de un liderazgo, traducido en autoridad moral y cognitiva que genere el trabajo cooperativo; el respeto hacia los otros y disposición para la toma de decisiones conjuntas. Al mismo tiempo, debe evidenciar el dominio de estrategias, técnicas y habilidades que favorezcan los procesos de enseñanza - aprendizaje y evaluación; así como un desempeño personal y profesional sustentado en valores éticos, espirituales y morales, que servirán como un modelaje durante la formación del estudiante, quien desde los inicios de esta formación se perfila un concepto de cada uno de sus docentes.

La concepción del docente de Enfermería exige del ejecutor del proceso educativo un gran compromiso, que hace necesaria una entrega sin límites prefijados

al trabajo que se requiera, en una actitud dictada por la fe, la vocación y la responsabilidad social. Solo una relación basada en la entrega y responsabilidad social se convertirá en un extraordinario vínculo de relación pedagógica, por eso, quien no sepa servir con amor a sus semejantes puede sentirse fracasado como educador. Entonces solo un compromiso total que abarque la vida del sujeto como ser social es garantía de un adecuado desempeño en la función docente.

Por lo anterior, nació la pregunta de investigación ¿Cuál es la caracterización del docente hora clase que imparte asignaturas especiales de enfermería bajo la perspectiva del estudiante?

Conocer la percepción de los estudiantes de Enfermería sobre las características de los docentes permite generar una visión amplia sobre los conocimientos, aptitudes y dominios que estos tienen. Partiendo de ello se crearon una serie de propuestas para fortalecer y/o mejorar la actuación del docente hora clase.

### Perfil del docente

El perfil del docente, diseñado por expertos especialistas en las diferentes áreas curriculares, se fundamenta en concepciones básicas y áreas. Un perfil académico profesional constituye el eje fundamental para el ejercicio de la docencia en Enfermería, que a su vez constituye un parámetro para evaluar la calidad de la educación impartida.

El docente universitario constituye uno de los pilares fundamentales para el cumplimiento y desarrollo de la misión institucional. Por tanto, se debe constituir un cuerpo docente que cumpla con el perfil previamente establecido por la institución formadora. Un docente que haga de la vida académica su vocación profesional. Las personas protagonistas de la docencia deben de contar con una serie de habilidades y destrezas que puedan contribuir al mejor desempeño del ejercicio de la profesión.

4. De aquí en adelante, las autoras también harán referencia a este término mediante sus siglas.

El perfil del docente de enfermería no puede ser estático sino más bien se encuentra en un constante dinamismo y se expresa en una serie de áreas vistas desde una forma holística.

Las dimensiones en las cuales se debe de caracterizar el accionar del catedrático de Enfermería giran en torno a tres grandes áreas:

- **Área Académica:** incluye aspectos acerca de la formación científica, técnica e instrumental, que permitan al futuro profesional del campo de la salud enfrentarse al mundo real y competir con calidad en el mercado laboral. En ella se consignan los conocimientos, habilidades y destrezas que debe de poseer un profesional en el transcurso de su ejercicio.

En cuanto a conocimientos se puntualizan dos dimensiones: el conocimiento declaratorio, que se refiere a información verbal; es decir, el conocimiento relacionado con los hechos, conceptos o principios. La otra dimensión es el conocimiento de estrategias, la aplicación y la manipulación correcta del conocimiento declaratorio. Asimismo, se puede citar el conocimiento actitudinal, el cual se refiere al conocimiento cognitivo que está presente en fenómenos afectivos como los sentimientos, los intereses y los valores; y metacognoscimiento, el cual implica las ideas y actitudes que se tienen acerca del propio pensamiento.

- **Área Personal:** en ella se presentan los valores y aptitudes que dictan tanto la sociedad como la institución educativa, para un adecuado balance del desarrollo académico, personal y laboral del docente.

El modelaje docente constituye la columna vertebral para la ganancia de autoridad positiva y activa para el futuro profesional de Enfermería, al mismo tiempo, el desarrollo auténtico del área personal permite la integridad en el accionar pedagógico.

- **Área laboral:** incluye dos tipos de responsabilidades que son la de gestión y las profesionales.

Se entiende por responsabilidades las competencias profesionales que delimitan el ámbito laboral. El área laboral puede ser punto de partida para definir los aspectos del área académica y personal.

Es importante destacar que el docente formador de recursos de salud esté consciente que debe existir coherencia interna entre las tres áreas académica, personal y laboral.

### *Caracterización docente desde una óptica estudiantil*

Las valoraciones de los alumnos acerca de lo que consideran debe ser la enseñanza, están fuertemente mediatizadas por sus percepciones. Transciende a la sensación en la medida en que la integra dándole significado y organización; es decir, interpreta, analiza y organiza los estímulos. De ahí que no sólo implica las actividades de los órganos sensoriales, sino también las del cerebro.

En la noción de práctica docente subyace el enfoque humanista centrado en la persona, en combinación con una perspectiva crítica, la cual permite guiar el accionar del futuro profesional. Por su parte, la noción de percepción es explicada desde la teoría psicológica y la sociológica, puesto que la percepción depende de la persona que percibe del lugar, momento, y de muchos factores que guían el accionar del perceptor.

Al observar se evalúa atribuyendo responsabilidades, emitiendo juicios del deber ser y hacer a las personas sobre sus actos o apariencia. Así, los estudiantes tienen construidas categorías de cómo un profesor debe ser, mirar, vestir y actuar dentro del aula. Esta construcción está determinada por lo social, en la medida en que el campo interpersonal es una esfera interior que otorga el campo social.

Asimismo, permite emitir juicios propios sobre el desempeño docente los cuales pueden influir en la relación del binomio educativo docente-alumno. Las relaciones morales pedagógicas son las relaciones interpersonales que se establecen en el ejercicio de la

profesión, donde se concretan las formas específicas de comunicación y del trato entre: maestro-alumno; maestro-maestro y maestro-institución.

Las relaciones sensibles son donde la ética se vuelve más necesaria; y por lo tanto, debe ser objeto de reflexión durante el proceso de enseñanza aprendizaje.

## 2. Metodología

El estudio se realizó bajo un enfoque cuantitativo, ya que nos permitió examinar datos de manera científica, bajo una concepción estadística, auxiliándonos de diferentes instrumentos de recolección de datos.

El estudio fue de tipo descriptivo, porque nos permitió la caracterización de un hecho real, con el fin de establecer comportamientos previamente observados. El objetivo del estudio no era generar una hipótesis, sino más bien identificar y describir un fenómeno dentro de un escenario real. Fue de tipo transversal, porque se efectuó un estudio estadístico y se midió la ocurrencia de un hecho en un solo momento determinado; por lo tanto, no existió continuidad en el eje del tiempo.

El universo estuvo conformado por los alumnos de la Escuela de Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud. La población fueron los estudiantes de Licenciatura en Enfermería y la muestra estuvo conformada por los alumnos de los ciclos III, V y VII, con asignaturas especiales de Enfermería, formando un total de 236 estudiantes.

Se utilizó la encuesta como técnica de investigación y como instrumento el cuestionario, el cual fue formulado para dar respuesta a los objetivos planteados. El instrumento se dividió en cuatro categorías, en las cuales se agruparon las preguntas de acuerdo a las características de los docentes que se necesitaban identificar. Las preguntas del cuestionario fueron cerradas para facilitar la comprensión, el análisis e interpretación de los datos obtenidos.

Para llevar a cabo la recolección de los datos se elaboró un instrumento de recolección de datos; luego se validó el instrumento, a través de su revisión por dos autoridades académicas, y su aplicación a los estudiantes del ciclo X de Licenciatura en Enfermería. Posteriormente se realizó un análisis de las correcciones efectuadas que generaron cambios al instrumento, según las observaciones encontradas.

Las investigadoras aplicaron el instrumento a los estudiantes de los ciclos seleccionados durante el periodo de mayo del 2014. Finalmente, se realizó el análisis de los datos obtenidos posterior a su tabulación, lo cual nos permitió dar respuesta a los objetivos planteados.

## 3. Resultados

### 3.1 Percepción del estudiante sobre dominio de contenidos por parte del docente

El conocimiento es un factor fundamental que permite mostrar seguridad al momento de impartir una clase. En este aspecto, un 54% de los alumnos manifestaron que los docentes muestran seguridad al momento de impartir los contenidos dentro del salón de clase; mientras que un 42% catalogó esa seguridad como muy bien. Esto enriquece el aprendizaje de los educandos. Es satisfactorio observar que un escaso 1% de los encuestados refiere que observó una regular seguridad de los docentes sobre los contenidos impartidos.

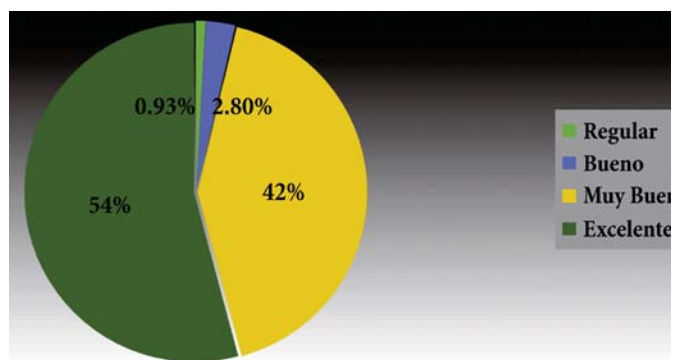


Figura 1. Seguridad sobre los contenidos al momento de impartir la clase.

Al analizar los resultados sobre el dominio de conocimiento (Figura 2), se observó que un 55% de la población estudiantil refiere que el docente muestra un

dominio excelente en relación a los contenidos, dando apertura para enriquecer los procesos educativos; y de esta manera, fortalecer las habilidades y destrezas con las cuales cuenta el discente. Por otra parte, un 39% cataloga este aspecto como muy bueno.

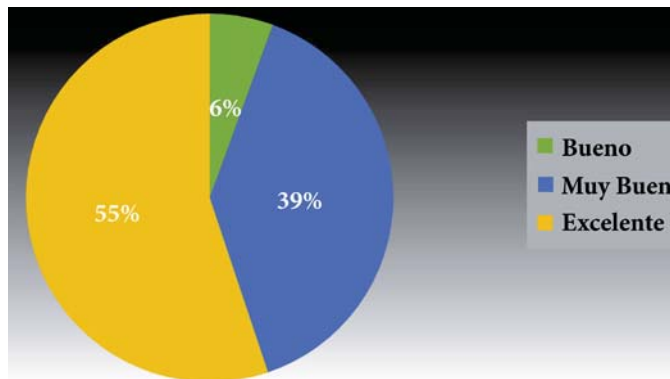


Figura 2. Dominio de los conocimientos

La experiencia de trabajo operativo en carreras prácticas como Enfermería es muy trascendental para lograr un equilibrio entre la teoría y práctica, componentes inmersos en el proceso educativo. La figura 3 muestra que un alto porcentaje de los docentes hora clase que imparten asignaturas especiales tiene una excelente y muy buena experiencia, de acuerdo al área en que se desarrolla; y por ende la asignatura que imparten. Este elemento genera un empoderamiento de los contenidos, ya que se basan en hechos reales y actualizados. Sin embargo, un escaso 11% de los estudiantes refirió que es necesario contar con personal capacitado en el área, de acuerdo a la asignatura que los docentes imparten.

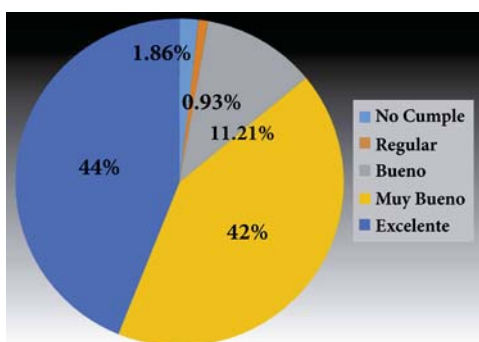


Figura 3. Experiencia en el área

### 3.2 Percepción del estudiante en relación a las características morales del docente

La puntualidad es una actitud humana considerada en muchas sociedades como la virtud de coordinarse cronológicamente para cumplir con las actividades asignadas. En este sentido, los datos muestran que solo un 47% de los alumnos aseguran que los docentes poseen una excelente puntualidad al iniciar sus clases, mientras que un 32% de los alumnos manifestó que los docentes tienen una muy buena puntualidad; siendo esto un factor puede afectar la organización de diferentes actividades.

Por otra parte, es alarmante ver que un 4% de los docentes son calificados como impuntuales para dar inicio a sus clases. Cabe mencionar que este valor es necesario para dotar a la personalidad de carácter, orden y eficacia, pues al vivirlo en plenitud se está garantizando una mejor organización del tiempo; y por ende, un mejor desempeño laboral.

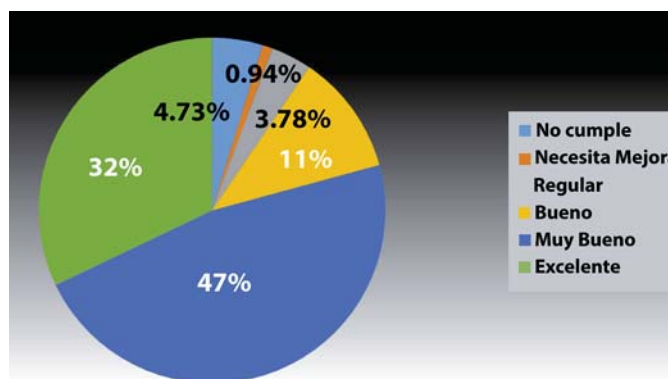


Figura 4. Puntualidad

Dentro del ámbito educativo, el respeto juega un papel muy importante, ya que aquí es donde vemos involucrados elementos tanto éticos como morales. En la investigación, un 57% de los estudiantes opinó que los docentes muestran un excelente respeto hacia los alumnos, al igual que un 29% opina que los docentes muestran una muy buena aptitud de respeto ante el binomio educativo docente-alumno. Estos porcentajes fortalecen en gran medida las relaciones interpersonales bajo una óptica de práctica de valores. Sin embargo, un pequeño pero valioso porcentaje (2%) de la

población estudiantil cree que se necesita mejorar la práctica de dicho valor, dando un parámetro para observar la realidad en la cual se encuentra el ente educador, así como se muestra en el siguiente gráfico:

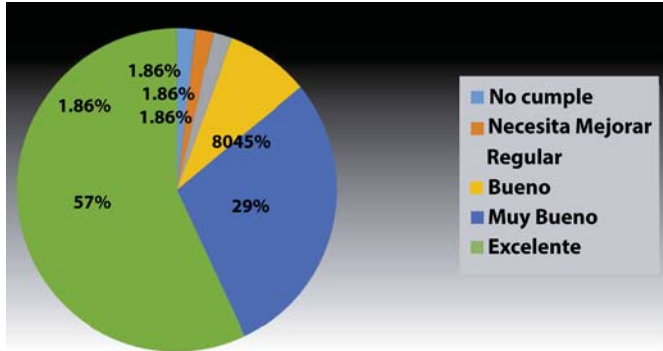


Figura 5. Respeto hacia los estudiantes

Se evidenció una notable práctica de valores éticos y principios morales en los docentes hora clase. En la figura 6, un 40% de los estudiantes perciben que los docentes muestran una excelente amabilidad al momento de interrelacionarse con ellos; así mismo un 37% de los estudiantes opinan que los docentes son muy amables al momento de interactuar con la población estudiantil, cualidad que dignifica el auto-concepto docente y sobre todo fortalece la práctica de valores tanto éticos como morales en el estudiante. Sin embargo, un 5% cree que existe necesidad de mejorar la cualidad de la amabilidad por parte del docente.

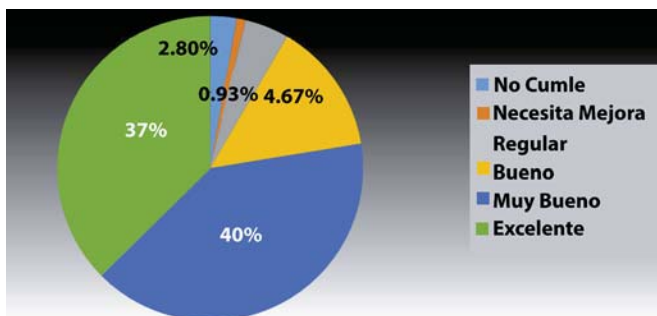


Figura 6. Amabilidad del docente

La práctica de valores espirituales es un elemento fundamental en el ser humano. Dentro de la formación del estudiante de Enfermería, estos valores pasan a ser fundamentales, ya que en el ámbito laboral se trabaja

con seres biopsicosociales. Los resultados reflejados en el gráfico nos muestran un 44% de estudiantes observan que los docentes practican valores espirituales; por otra parte, es de suma importancia también que un 35% de alumnos opinan que existen muy buenas practicas espirituales.

Los resultados anteriores reflejan que el docente es un modelo a seguir para imitar los valores espirituales que práctica. Sin embargo, un 7% de los estudiantes perciben una empobrecida práctica de dichos valores lo que puede afectar en la formación de principios y valores del docente.

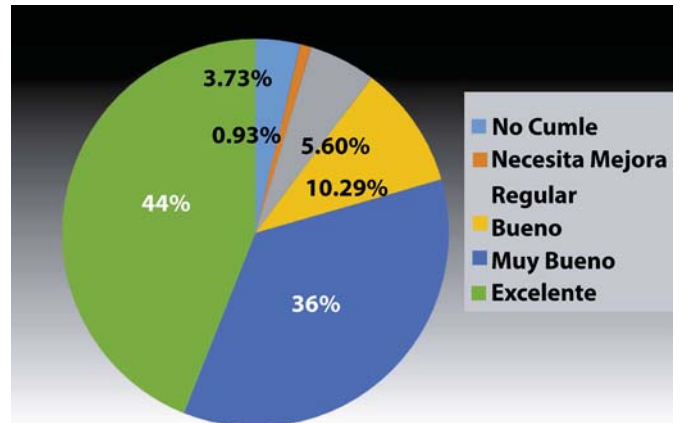


Figura 7. Prácticas de valores espirituales por parte del docente

#### 4. Discusión

Los resultados de este estudio revelan hallazgos importantes que nos dan un panorama amplio sobre la percepción que tiene el estudiante sobre las características de los docentes hora clase, que imparten asignaturas especiales de Enfermería.

En primer lugar, se pudo visualizar que la mayoría de los estudiantes perciben que los docentes tienen un excelente y/o buen dominio de los contenidos que imparten, ya que muestran seguridad, aclaran dudas de manera adecuada y poseen la experiencia necesaria en el campo en que se desempeñan, lo cual sirve para una mejor asimilación de los contenidos por parte de los alumnos. De esta manera se puede recalcar que los docentes hora clase demuestran tener las competencias necesarias para la formación de personal de enfermería.



Por otra parte, se obtuvieron resultados similares a los anteriores en cuanto a las características morales que los estudiantes perciben en sus docentes, ya que la mayoría visualiza valores como el respeto, la humildad, amabilidad, el buen trato y la práctica de valores espirituales en sus profesores; cualidades imprescindibles en un docente, puesto que dentro del aula como fuera de ella sirven de modelaje para el futuro profesional en salud.

Se puede reflexionar sobre la práctica docente, tomando como base las percepciones de los estudiantes, que tanto en el área cognoscitiva como en la aplicación de valores, el docente hora clase está cumpliendo con el perfil establecido por la Universidad Católica de El Salvador, lo que motiva a seguir trabajando y mejorando en pro del beneficio de los alumnos.

## 5. Referencias

Muñoz, C.R. (1998). Guía para trabajos de investigación universitaria. San Salvador, El Salvador: Editorial Artes Gráficos.

Universidad Católica de El Salvador (2011). Procedimiento para la contratación y escalafonado de docentes de carreras de educación superior (1° ed.) El Salvador.

Revista Docencia e Investigación (2011) Miradas Docentes...Percepciones Estudiantiles. Recuperado de <http://www.uclm.es/variados/revistas/docenciaeinvestigacion/pdf/numero11/04.pdf> fecha de extracción de la información: 21 de mayo de 2014

Solano Alpízar, J. (2009). Educación y Aprendizaje. (1° ed.) San José, Costa Rica: Colección Pedagógica de Formación Inicial de Docentes Centroamericanos.

Velázquez de Bustamante, M.E. (2009). Pedagogía y Formación Docente. San José, Costa. Rica: Colección Pedagógica de Formación Inicial de Docentes Centroamericanos.