

Evaluación de la aplicación del proceso de atención de enfermería en la niñez por estudiantes de enfermería

Evaluation of the application of the nursing care process in childhood by Nursing students

Paula Yanira Palencia

Maestra en Profesionalización de la Docencia Superior
Docente investigadora, Facultad de Ciencias de la Salud
Universidad Católica de El Salvador, El Salvador
Email: paula.palencia@catolica.edu.sv
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7298-553X>
DOI: <https://doi.org/10.5377/aiunicaes.v12i1.16632>

Fecha de recepción: 19-08-2022
Fecha de aceptación: 02-11-2022

Resumen

La mejora continua en la aplicación del proceso de atención de enfermería es importante en la profesión. Este artículo de investigación evaluó el proceso de atención de enfermería y la aplicación teórica de los estudiantes en la atención a la niñez, valorando el nivel de satisfacción de usuarios. Para ello se empleó un estudio mixto, descriptivo y evaluativo con estudios de casos, aplicando técnicas investigativas e instrumentos como guías de observación estructuradas, revisión documental, listas de chequeo y el cuestionario CARE-Q (Caring Assessment Instrument).

Los principales resultados demuestran fortalezas y debilidades, entre ellos la aprobación total de los estudiantes en el proceso, aplicación actualizada de las taxonomías de enfermería, madres satisfechas con la atención, poca participación del docente y su acompañamiento que fortalezcan los métodos de aprendizaje basados en la resolución de problemas reales, limitación en la relación lógica y fundamentación científica que contribuye a una integralidad de atención, ya que los planes e intervenciones de enfermería son enfocados a la solución de problemas físicos de salud.

Este estudio coincide en que se debe optimizar la práctica constante y acompañamiento docente en la adquisición de experiencias, conocimientos y adquisición de nuevas habilidades de aprendizaje. En conclusión, se evaluó el resultado de los procesos, los que deben desempeñarse de manera integral por la labor docente y las intervenciones de enfermería precisas que mejoren la calidad de atención de la niñez y su familia.

Palabras clave: Educación, atención de enfermería, calidad de la atención de salud, evaluación de la atención de salud.

Abstract

Continuous improvement in the application of the nursing care process is crucial within the profession. This research evaluates the nursing care process and theoretical application by nursing students when caring for children, assessing user satisfaction levels. A mixed-methods, descriptive, and evaluative study, including case studies, was conducted, employing investigative techniques and instruments such as structured observation guides, document review, checklists, and the CARE-Q (Caring Assessment Instrument) questionnaire.

Results revealed both strengths and weaknesses, including total approval by students regarding the process and the up-to-date application of nursing taxonomies. Mothers expressed satisfaction with the care provided. However, limited teacher involvement in strengthening problem-solving-based learning methods, and a lack of logical relationship and scientific foundation in the care plans and nursing interventions were identified. This highlights the need for constant practice and teacher support in acquiring experience, knowledge, and new learning skills.

Keywords: Education, nursing care, healthcare quality, healthcare evaluation.

1. Introducción

La mejora continua en la aplicación del proceso de atención de enfermería es importante en el quehacer de la práctica de enfermería y de la docencia, ya que contribuye a mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje, además que los servicios de salud en la población infantil son prioridad en nuestro país. Los resultados de esta investigación son apoyo para los gestores de personal docente, ya que la “aplicación del pensamiento crítico dentro del proceso de enfermería es un constructo esencial en la práctica profesional de la enfermería y es un resultado dentro del currículo de educación en enfermería” (Pretorius, Amukugo, Dyk, and Small, 2016).

La aplicación del Proceso de Atención de Enfermería (en adelante por sus siglas P.A.E) es la herramienta científica que permite a los estudiantes la adquisición de habilidades cognoscitivas, afectivas y técnicas de la atención con base teórica.

En la escuela de enfermería en la Universidad Católica de El Salvador, se ha empleado el método de “estudio de casos” para la enseñanza del PAE por algunas décadas, la cual es una técnica que incorpora el trabajo en colaboración del grupo de estudiantes y busca la solución de problemas reales. Sin embargo, en observaciones indirectas, se ha detectado déficit de las capacidades lectoras, de la comprensión y valoración de la importancia que el PAE tiene en el marco científico del accionar, además del

déficit de enseñanza y retroalimentación que los docentes emplean en este proceso.

Conjuntamente, el proceso de atención de enfermería es la columna medular del conocimiento científico en la profesión y por supuesto de la formación académica de los futuros profesionales. Pero, la institución no cuenta con estudios que evidencien la aplicación teórica de este proceso. Por lo que, se consideró necesario investigar los procesos educativos y que, a partir de los resultados, se contribuya con algunas propuestas de mejora en la calidad de enseñanza y del cuidado de enfermería.

Por lo antes mencionado, las preguntas de investigación formuladas fueron:

¿Cómo se evalúa el proceso de atención de enfermería en la niñez aplicado por estudiantes de enfermería?, ¿Cómo se evalúa el proceso educativo?, también ¿Cuál es el nivel de satisfacción de los usuarios en la atención por estudiantes?

Los objetivos de esta investigación fue realizar una evaluación del PAE aplicado por los estudiantes, para ello se evaluó el proceso educativo, el nivel de aplicación teórica y la calidad de atención a través de la satisfacción de los usuarios. Se decidió tomar en cuenta la satisfacción, ya que es ampliamente reconocida como una medida legítima de atención médica para el paciente y en particular de la atención administrada (Peterson, Charles y DiCenso, 2005).

A continuación, se definen algunas dimensiones, categorías e indicadores del estudio:

- **Proceso de atención de enfermería**

El concepto ha evolucionado desde el año de 1955 cuando fue creado por Holl L. (López de Murcia, 2008) y Checa Daniel (2014) lo define como “un instrumento metodológico que ayuda a llevar a cabo el proceso de cuidar, ordenar y cohesionar las acciones” (p.31), por lo que es una herramienta científica que proporciona sentido y propósito al cuidado de enfermería.

La conceptualización del PAE, incluye también las fases de valoración, diagnóstico de enfermería, planificación, ejecución y evaluación (Castillo, 2003) en estas fases se reúnen los datos y la información necesaria para su análisis y clasificación, posteriormente el enunciado es un diagnóstico que se formula y que ayuda a fijar los objetivos en el plan de intervenciones, finalmente se identifican logros alcanzados por la ejecución de acciones de enfermería. Para el uso de diagnósticos se recomienda las taxonomías basadas en la NANDA [North American Nursing Diagnosis Association], “por ser la principal terminología enfermera internacional” (Herman y Kamitsuru, 2015), además de los sistemas de clasificación estándar que se utilizan ampliamente para seleccionar los resultados [NOC]¹ (Moorhead, Swanson y Marion ,2018) y las clasificaciones de intervenciones de enfermería [NIC]² como fuentes exhaustivas basadas en juicios clínicos, permitiendo a los profesionales de enfermería

una calidad en la atención (Mousavinab, Niakan y Zarafsanaiey, 2020).

- **Aprendizaje basado en problemas**

Es un método importante en el desarrollo de habilidades del pensamiento para la identificación de diagnósticos de enfermería, toma de decisiones, planificación y ejecución de las intervenciones. Provee de una base para el intercambio de ideas, trabajo en equipo y la oportunidad para potenciar habilidades de comunicación y gestión efectivas; también “permite establecer una interacción cultural y social entre los estudiantes” (Ledesma, 2018), ya que la discusión de bases científicas, la aplicación de niveles de análisis y emisión de un juicio clínico para la resolución de problemas en enfermería es fundamental en la adquisición de habilidades técnicas.

Este método, según Ledesma (2018) es una estrategia para el desarrollo de habilidades de pensamiento crítico en estudiantes de enfermería y con notables ventajas sobre los métodos pasivos de aprendizaje, porque es un método centrado en los estudiantes que les motiva a ser gestores de su educación, promueve la integración de conocimientos teóricos y su aplicación en la práctica clínica, posibilita la interacción de estudiantes y profesores en un ambiente académico menos intimidante, favorece el análisis más exhaustivo del problema de salud de un paciente, a través de la investigación; y el intercambio de conocimientos y experiencias clínicas con los pares. (p.50)

1. Acrónimo de Nursing Outcomes Classification.

2. Acrónimo de Nursing Interventions Classification.

Al respecto, un estudio en Boromarajonani College of Nursing Chiang Mai menciona que la enseñanza con estudio de caso permite que los estudiantes aprendan en un proceso de autoaprendizaje, y cuando los estudiantes están más involucrados en las actividades tienen oportunidad de absorber más conocimientos y comprensión, haciendo por su cuenta el proceso de enfermería en situaciones reales (Nutthachayada, Paweena, Pakwipa, Tawee y Pannipha, 2020).

- **Satisfacción y calidad de atención**

Es un término complejo al hablar de satisfacción de necesidades empleando cuidados de enfermería. Ariza Olarte (2004) hace mención que “la calidad es satisfacción óptima de todos los problemas reales y/o potenciales que el paciente presente” (p.27), y estos problemas contemplan no solo el aspecto físico sino también el aspecto emocional, el afectivo y el espiritual. Este término hace alusión a la percepción que la enfermera posee al identificar y esclarecer aquello que desde la perspectiva del usuario puede ser una necesidad. Entonces, esto es lo que define el término satisfacción y es la “evaluación que realiza el cliente respecto de un producto o servicio, que responde a sus necesidades y expectativas” (Sepúlveda, Rojas, Cárdenas y Guevara, 2009).

Según, Sepúlveda, la satisfacción no solo depende de la calidad del servicio sino también de las expectativas del cliente, el cliente está satisfecho cuando los servicios cubren o exceden sus expectativas. Es por ello por lo

que las personas pueden evaluar el cuidado de enfermería de acuerdo con la apreciación que tengan y el significado otorgado, entonces se sugiere usar un instrumento, llamado el CARE-Q (Caring Assessment Instrument) diseñado por Patricia Larson y Ferketich en 1981 (Sepúlveda *et.al.*, 2009), el cual permite conocer la expectativa que el paciente tiene con respecto al cuidado recibido por enfermería, evaluando 6 dimensiones: Accesibilidad, explica y facilita, conforta, se anticipa, mantiene relación de confianza, monitorea y hace seguimiento.

La Organización Mundial para la Salud, propone que una atención sanitaria de alta calidad es la que identifica las necesidades de salud (educativas, preventivas, curativas y de mantenimiento) de los individuos o de la población, de una forma total y precisa y destina los recursos (humanos y otros), de forma oportuna y tan efectiva como el estado actual del conocimiento lo permite. (WHO Working group, 1989)

Calidad también, significa cumplir con las expectativas del usuario, es el hecho de proporcionar satisfactores adecuados a sus necesidades (Sepúlveda *et.al.*, 2009), por lo que la herramienta científica del proceso de atención de enfermería es la base de ese cuidado y uno de los indicadores objetivos para evaluar el grado de satisfacción.

2. Metodología

Un estudio mixto, descriptivo y evaluativo del proceso educativo y de atención de enfermería, a través de estudios de casos y observación

directa. Se incluyeron 19 participantes: 3 docentes en la asignatura de Enfermería Materno Infantil I y II, 8 estudiantes y 8 niños. El muestreo aplicado fue aleatorio, bajo la asignación del docente responsable de la práctica clínica, por lo que para este estudio se siguió la asignación, ya que corresponden a los niños atendidos por los estudiantes. Los datos se recolectaron en el Departamento de pediatría del Hospital San Juan de Dios de Santa Ana, del 8 al 30 de marzo del 2021.

Precisamente, los criterios de inclusión de los participantes era pertenecer a la asignatura de Enfermería Materno Infantil I y II, obteniendo la saturación de datos y evaluando el PAE aplicado por estudiantes de enfermería. Entre las técnicas e instrumentos que se usaron, fueron las guías de observación estructuradas y la revisión documental, se aplicó listas de chequeo a docentes e informes de estudiantes, con el propósito de verificar el proceso educativo y la aplicación del proceso de atención de enfermería. Luego, se aplicó a usuarios el cuestionario Care-Q adaptada por escala de Likert en una escala de 5 puntos, para verificar el nivel de satisfacción.

El comité de ética de investigación clínica del Hospital San Juan de Dios de Santa Ana aprobó el estudio. Se aplicó el instrumento Care-Q, con una alfa de Cronbach de 0.881 según Sepúlveda Carrillo; con un lenguaje sencillo, comprensible e interpretando las preguntas a las madres de los niños (en edades de 5 meses hasta 8 años), y en una versión en español, además de firmar el consentimiento

informado. El estudio se realizó en 2 fases, una durante el desarrollo de las clases virtuales, a través de plataforma Moodle institucional en la asignatura de Enfermería Materno Infantil I del ciclo II-2020 y la segunda fase en el desarrollo de las prácticas clínicas en el ciclo I-2021. Se les informó a los docentes y se coordinó la aplicación de los instrumentos. En el análisis de datos se realizó una revisión manual de apuntes de resultados de cuestionarios en tablas de Microsoft Word, igual se procedió con listas de chequeos. Los resultados de informes de estudiantes, se codificaron en una tabla de Microsoft Word, posteriormente se compararon con la literatura para concluir en una evaluación de la ejecución del PAE.

3. Resultados

Los resultados de listas de chequeo de observación a docentes e informes de estudiantes, se resumen en las principales categorías que presentaron un mismo patrón.

Categorías de planificación, ejecución y evaluación del proceso educativo empleado por docentes.

Los docentes poseen 1 plan de inducción general (Syllabus) con métodos que orientan a la formación de base científicas y capacidades de análisis, incentivan a formular dudas o consultas de la temática. Un docente entrega el contenido e indica a estudiantes dar lectura, proporcionando una mínima interpretación. El docente asigna y supervisa directamente la ejecución de intervenciones, tomando en cuenta las necesidades de aprendizajes y los resultados

son favorables para los estudiantes. Existe poca evidencia de los planes específicos, del contenido en plataforma virtual Moodle y de la retroalimentación proporcionada por los docentes.

Categorías de aplicación teórica del proceso en sus etapas de valoración, diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación

En los 8 casos estudiados, los datos de formularios anamnesis y examen físico son incompletos, 4 de ellos presentaron datos de análisis e interpretación con base científica y esquemas relacionados lógicamente, no incluyen otras fuentes y confunden datos de entrevista con los de examen físico, además cumplen con diagnósticos de enfermería priorizados empleando taxonomía actualizadas de NANDA, 7 de los casos presentaron un plan de cuidado empleando taxonomía NIC y NOC, pero insuficientes para la solución de problemas de salud del usuario, igual sucede al planificar los indicadores de la escala de Likert y la puntuación diana; y en relación a los planes de cuidados sólo 2 fueron ejecutados coherentemente con lo planificado, registrando resultados favorables en la recuperación del usuario.

Resultado del cuestionario y nivel de satisfacción del usuario, padre o responsable del niño

De los 8 casos estudiados, 3 de ellos calificaron con 5 puntos, o sea con máxima satisfacción la atención proporcionada por los estudiantes, en los ítems de accesibilidad, explica y facilita, conforta, y se anticipa, mientras que 7 madres calificaron como totalmente satisfactorias (5 puntos) las

relaciones de confianza, porque el estudiante es amistoso, le ayuda a aclarar dudas, es agradable, le permite expresar sentimientos, se identifica y se presenta, además de ser respetuoso. Dato relevante es que 5 madres calificaron totalmente satisfactorio el monitoreo y seguimiento que el estudiante realiza al asegurar la hora establecida para los procedimientos especiales, verificando su cumplimiento e identificando cuando es necesario llamar al médico, proporcionado así un buen cuidado físico. No se les preguntó a los familiares debido a las restricciones por la pandemia.

4. Discusión

A partir de los resultados se evaluó el proceso educativo y proceso de atención de enfermería, donde docentes emplearon métodos y técnicas requeridas en la enseñanza del contenido con resultados favorables para los estudiantes, quienes fueron aprobados. Sin embargo, otros resultados demuestran poca participación de los docentes en la guía y seguimiento de los planes de intervención, así como irregularidad en la retroalimentación de bases científicas que consolide el método de aprendizajes basado en problemas. Y según lo planteado por Ledesma y Spínola quienes aseguran, que el pensamiento crítico es promotor de un adecuado juicio clínico en enfermería y la toma de decisiones se produce junto al proceso de autonomía, que el alumno desarrolla en la enseñanza clínica (Spínola y Amendoeira, 2015).

En el estudio se evaluó la satisfacción de usuarios, porque la satisfacción del paciente es un criterio concreto para la evaluación de la asistencia sanitaria y, por lo tanto, de la calidad de asistencia

de enfermería (Mohammad *et.al.*, 2009). Así las madres manifestaron total satisfacción con la atención proporcionada por los estudiantes, debido a que muestran relaciones de confianza, son respetuosos, agradables, amistosos y les permiten expresar sentimientos. Este resultado concuerda con un estudio en Jordania, donde se comprobó que los pacientes estaban más satisfechos con los aspectos técnicos y éticos del cuidado de enfermería, incluidas las habilidades y competencias de las enfermeras, el mantenimiento de la privacidad, la simpatía y la comunicación respetuosa (Abdel y Oweis, 2012).

Las actividades docentes en la enseñanza del PAE debe establecer las estrategias que ayuden a los estudiantes a perfeccionar sus habilidades y destrezas científicas, significa entrenar las habilidades cognitivas, porque la prestación de servicios profesionales de enfermería requiere habilidades del conocimiento como resolución de problemas, toma de decisiones, pensamiento crítico, y síntesis de información (Frieze, Grunawalt, Bhullar y Bilhlmeier, 2014).

El estudio coincide en que se debe optimizar la práctica constante y el acompañamiento docente en la adquisición de experiencias y conocimientos; un principio de Anderson (2003), quién manifiesta que la confirmación, interacciones y experiencias de aprendizajes sirve para reforzar y dar forma a la adquisición de nuevas habilidades, que tiene lugar entre el alumno y el maestro, pero también se proporciona mediante la retroalimentación del entorno a través de la experiencia y la interacción con el contenido en los laboratorios

[...] por los compañeros en el aprendizaje colaborativo y basado en problemas (p.130).

Se evidenció deficiencias en la fase de valoración, en la fundamentación lógica y científica. Este resultado coincidió con un estudio en la Universidad de Costa Rica, ya que los estudiantes evidencian datos patológicos, sin tomar en cuenta los psicológicos, igual sucede al estructurar una confrontación teórica que muestra las disparidades del proceso (Sanabria y Lizano, 2016). Por lo que es necesario precisar las técnicas educativas y emplear estrategias que mejoren la calidad de interacción entre los estudiantes a través del cuestionamiento, la argumentación y la explicación [...] para promover el aprendizaje activo y, en consecuencia, el pensamiento crítico de los alumnos (Neri de Souza, 2014). Entonces, es posible incrementar la asistencia del docente que posibilite el ordenamiento sistemático y la fundamentación científica del accionar de enfermería.

Otros estudios demuestran que los métodos de enseñanza basados en el análisis de estudios de casos y la práctica del proceso de enfermería en situaciones reales, podrían ser beneficiosos para mejorar la capacidad de los estudiantes de enfermería (Nuttachayada *et.al.*, 2020). El método de estudio de casos permite la reflexión de situaciones complejas, clínicas o relacionales, entonces se puede utilizar como fuente de aprendizaje o propuestas de mejora que redunden positivamente en la atención (Orkaizaguirre, Amezcua y Huércanos 2014) integral y segura para este grupo poblacional, valorando además

la responsabilidad de mejorar los niveles de calidad en la atención de enfermería.

En esta investigación se evaluó el PAE aplicado por los estudiantes de enfermería en la niñez, lo que permitió evidenciar fortalezas y deficiencias en el proceso educativo, también la aplicación teórica de los estudiantes, para ello se valoró indirectamente la calidad de atención a través de la satisfacción de los usuarios. Lo más importante de esta evaluación es que el docente supervisa y asigna directamente la ejecución de las intervenciones durante la práctica clínica. Sin embargo, es necesario registrar los planes específicos y actividades de retroalimentación que verifiquen la labor docente en este proceso, ya que el juicio clínico del estudiante en el PAE, probablemente limita la detección e intervención de enfermería a los problemas de salud físicos. Entonces, estos hechos podrían propiciar la combinación de métodos de atención de enfermería integral basados en la experiencia y el conocimiento de los mentores, lo que le agrega una fundamentación teórica al proceso de aprendizaje durante las prácticas clínicas. Los resultados evidenciaron la satisfacción de las madres de niños atendidos por estudiantes, manifestando así relaciones de confianza en el ámbito hospitalario.

Esto concuerda con la teoría, ya que los usuarios pueden identificar la calidad técnica por los aspectos interpersonales que los profesionales de salud les presta. No se obtuvo una opinión por parte de los familiares, debido

a las restricciones del nosocomio y la visita familiar con relación al COVID-19. Para futuros estudios podría mostrarse cuáles son las condiciones necesarias para los docentes y estudiantes, que asegure el acompañamiento docente, asimilación, comprensión y valoración de la importancia del PAE. Por lo que, se recomienda estudios que amplíen estos resultados u otras investigaciones con mayor profundidad, que demuestren la eficacia de la aplicación teórica aplicada por estudiantes, así como la de otros métodos de enseñanza para la atención integral y de alta calidad.

5. Referencias

- Abdel-Maqsood, A. & Oweis-Arwa, I. (2012). Differences between patients' expectations and satisfaction with nursing care in a private hospital in Jordan. *Rev. Int.j.Nurs.Pract.*, 18(2), 140–146. <https://doi.org/10.1111/j.1440-172X.2012.02008.x>
- Anderson, T. (2003). Modes of interaction in distance education: *recent developments and research questions*. Handbook of distance education. Moore M.G. Anderson William G. Handbook of distance education. United States of America. Lawrence Erlbaum Associates, Inc.2003.129-144. https://www.academia.edu/704638/Modes_of_interaction_in_distance_education_Recent_developments_and_research_questions
- Castillo, A.; García-Quinteros, A. & Díaz-Georg, A. (2003). *Guía para la aplicación del proceso de atención de enfermería en la niñez*. País: El Salvador, El Salvador. Industrias gráficas S.A de C.V. p. 22 y 45.
- Checa, D. (2014). *Fundamentos y bases para todas las áreas enfermeras. Manual completo de enfermería*. Valencia: Barcel Biases America. p.31
- Friese, C. R.; Grunawalt, J.C.; Bhullar, S.; Billhmeyer, K.; Chang, R. & Wood, W. (2014). Pod Nursing on a Medical/Surgical Unit: implementation and outcomes evaluation. *J. Nurs.Adm.*, 44(4), 207–211. <https://doi.org/doi:10.1097/NNA.0000000000000051>
- Herman, T.H. & Kamitsuru, S. (2015). NANDA International. Diagnósticos enfermeros. *Definiciones y Clasificación*. 2015-2017. Elsevier.
- Instituto Nacional de Salud Pública-Cuernavaca, México (1990). Reseña de La calidad de la atención médica. Definición y métodos de evaluación de Donabedian A. *Salud Pública de México*, 32(2);248-249. <https://www.redalyc.org/pdf/106/10632217.pdf>
- Ledesma, Y. H.; Camago, F.I.; Henríquez, T.D. & Nieves, L. (2018). Proceso de Atención de Enfermería: Estrategias para la enseñanza- aprendizaje. *Rev. Iberoam. Educ. Investi Enferm.*, 8(2), 46–53.
- López-de-Murcia, N. P. (2008). *Fundamento Teórico para Aplicar el Proceso de Atención de Enfermería con la Persona*. País: El Salvador. MINSAL.
- Mahmound, M.H. & Bayouny, H. (2014). Nursing Process from Nurse's perspective. *Rev. Int. J. of Adv*, 2(2), 300–315.
- Mohammad-Abedrabo, A. & Raeda-Fawzi, A. (2009). Patient satisfaction with nursing care in Jordan. *Rev. Nurs. Manag.*, 17(6), 749–768.

- Moorhead, S.; Swanson, E.; Johnson, M. & Maas L., M. (2018). *Clasificación de Resultados de Enfermería (NOC)*. Medición de resultados en Salud. Elsevier.
- Mousavinab, E.S.; Niakan-Kalhari, S.R.; Zarafsanaiey, N.; Rakhshan, M. & Ghazisaeeedi, M. (2020). Nursing process education: A review of methods and characteristics. *Rev.Nurse Educ. Pract.*, 48(102886.). <https://doi.org/10.1016/j.nepr.2020.102886>
- Neri-de-Souza, D. & Neri-de-Souza, F. (2014). Nursing Teaching Strategies by Encouraging Students' Questioning, Argumentation and Explanation. *Rev. Esc. Enferm USP*, 48(2), 155–163.
- Nutthachayada, R.; Yotsurin, P.; Pakwipa, Tancharoen, P.; Rearungchom, T. & Tomduangkaew, P. (2020). The Evaluation of Nursing Process Teaching by Using Case Analysis and Actual Situation in Hospital on The Nursing Care Plan Ability among The Second Year Nursing Students of Boromarajonani College of Nursing Chiang Mai. *Rev. Journal of Health Sciences Scholarship.*, 7(2), 76–90.
- Orkaizaguirre, G. A.; Amezcua, M.; Huércanos, E. & Arroyo, R.A. (2014). El estudio de casos, un instrumento de aprendizaje en la Relación de Cuidado. *Index Enferm.*, 23(4), 244–249. <http://www.index-f.com/index-enfermeria/v23n4/9903.php>
- Peterson, W. E.; Charles, C.; DiCenso, A. & Sword, W. (2005). The Newcastle Satisfaction with Nursing Scales: a valid measure of maternal satisfaction with inpatient postpartum nursing care. *Rev. JAN.*, 52(6), 672–681. DOI: 10.1111/j.1365-2648.2005.03634.x
- Pretorius, L.; Amukugo, H.; Dyk, A. & Small, L. (2016). Evaluation of an educational Programme to Facilitate Critical Thinking of Student Nurses. *Rev. OALibJ Journal.*, 3(10), 1–24. <https://doi.org/DOI:10.4236/oalib.1103064>
- Sanabria-Jara, F. & Lizano-Pérez, A. (2016). Aplicación del proceso de atención de enfermería por estudiantes, un estudio desde la experiencia vivida. *Rev. Enferm. Univ.*, 13(4), 208–215.
- Sepúlveda-Carrillo, G.; Rojas-Cifuentes, L.; Cárdenas-Jiménez, O.; Guevara-Rojas, E. & Castro-Herrera, A. (2009). Estudio Piloto de la Validación del cuestionario “Care- Q.” *Rev. Colomb. Enferm.*, 4, 8–25. <https://doi.org/10.18270/rce.v4i4.1408>
- Spínola, A. C. & Amendoeira, J. (2015). O processo de cuidados pelo estudante de enfermagem. *Rev.DaUI_IPSantarém.*,91–99. https://www.researchgate.net/publication/306574183_O_processo_de_cuidados_pelo_estudante_de_enfermagem/stats
- WHO Working group. (1989). The principles of quality assurance. *Qual Health Care. Qual Health Care.*, 1(2–3), 79–95.