

Coaching para maestros en el uso efectivo de la plataforma virtual como herramienta educativa

Coaching for teachers on the effective use of the virtual platform as an educational tool

Johanna Aminta Serrano Sánchez

Maestra en Asesoría Educativa

Docente investigadora, Facultad de Ciencias y Humanidades

Universidad Católica de El Salvador, El Salvador

Email: johanna.serrano@catolica.edu.sv

ORCID: <https://orcid.org/0009-0005-0837-7827>

Fecha de recepción: 09-10-2023

Fecha de aceptación: 25-02-2024

Resumen

Esta investigación-acción buscó profundizar en el comportamiento de los docentes al momento de impartir sus asignaturas por medio de la plataforma virtual Moodle. Se evidenció la necesidad de una observación más profunda sobre la utilización de los recursos que ofrece la plataforma, la metodología de trabajo utilizada por los docentes, así como la formación que poseen sobre el manejo de plataformas virtuales.

Para el seguimiento dentro de la investigación, se empleó la metodología de coaching individualizado a los docentes. Además, se realizaron observaciones directas de las prácticas docentes en la plataforma y se evaluó la competencia docente en cuanto al uso de los recursos disponibles en Moodle.

El estudio ayudó a la identificación de las barreras que impedían una integración efectiva de la plataforma virtual en el proceso de enseñanza; se tipificaron las necesidades de formación y capacitación de los docentes, además de la implementación de soluciones personalizadas para cada caso. También se logró una mejora significativa en la calidad de la enseñanza en línea, con un aumento en la participación y compromiso de los docentes en la integración de la plataforma virtual en su proceso de enseñanza. Se evidenció un mayor aprovechamiento de los recursos disponibles en Moodle, y una mayor confianza en el uso de las herramientas tecnológicas para la enseñanza.

Palabras clave: Tecnología, plataforma digital, orientación profesional, aprendizaje en línea, tutoría.

Abstract:

This action-research aimed to delve into the behavior of teachers when delivering their courses through the virtual platform Moodle. The analysis highlighted the need for a deeper observation of the working methodology on the platform among teachers from different faculties and their use of the resources offered by the tool. This not only involves the use of the virtual classrooms themselves, but also the training that the teachers have in managing virtual platforms.

Coaching methodology was used to provide individualized support to teachers and encourage their participation in the research. Additionally, direct observations of teaching practices on the platform were conducted, and their competence in using the resources available in Moodle was assessed.

As at results, the barriers that hindered the effective integration of the virtual platform into the teaching process were identified; also, the training and development needs of teachers was recognizing, and implementing personalized solutions for each case. Furthermore, there was a significant improvement in the quality of online teaching, with increased participation and engagement of teachers in integrating the virtual platform into their teaching process. Greater utilization of resources available in Moodle and increased confidence in using technological tools for teaching were also evident.

Keywords: Technology, digital platform, professional guidance, online learning, tutoring.

1. Introducción

En esta era digital, el ámbito educativo ha experimentado una transformación significativa. La incorporación de la tecnología en el proceso de enseñanza-aprendizaje se ha vuelto fundamental para adaptarse a las necesidades y demandas de los estudiantes actuales. Sin embargo, es evidente que muchos docentes presentan inconvenientes al momento de incorporarse a la tecnología actual, especialmente al transmitir sus conocimientos a los alumnos y al utilizar herramientas tecnológicas. Por ello, se vio la necesidad de generar un acompañamiento docente en esta situación, ofreciendo alternativas de mejora, estableciendo metodologías y proponiendo un lineamiento base de prácticas adecuadas, las cuales se encuentren en constante desarrollo y evolución, y así tratar de ir de la mano con los nuevos y continuos avances tecnológicos.

Según Tafur-Méndez *et al.* (2022), los docentes enfrentan limitaciones en el uso de herramientas de comunicación e información virtual debido a la falta de motivación y a su debilidad en la formación para manejarlas, ya que muchos carecen de la experticia suficiente en el uso de instrumentos que puedan ser empleados en su didáctica y metodología no presencial.

En la investigación realizada, se enfocó en desarrollar la metodología del coaching para abordar los desafíos que enfrentan los docentes al incorporar la tecnología en su labor educativa por medio de la plataforma Moodle. Por ello, es importante conocer: ¿A qué se le llama coaching? Según Martín (2019), la Asociación Española de Coaching (ASESCO) concibe este término como “el arte de trabajar con los demás para que ellos obtengan resultados fuera de lo común, en todo aquello que deseen y mejoren su actuación.”

En este sentido, el coaching se ha convertido en una herramienta clave y muy exitosa en el área empresarial; sin embargo, se ha diversificado a todo tipo de áreas, integrándose en el área educativa. Es importante señalar

que, para Yarza (2021), en su artículo “El coaching educativo: Herramienta didáctica para desarrollar emprendimiento en el aula”, menciona que:

(...) el coaching es una técnica de crecimiento personal que tiene como objetivo ayudar a conseguir metas, relacionarse de manera efectiva, mejorar las competencias, desarrollar estrategias de liderazgo contingencial, optimizar las habilidades y destrezas, para mejorar la vida personal, grupal, profesional y laboral. (p. 156)

Esto permite mencionar que el acompañamiento durante un proceso formativo, tanto personal como profesional, facilita la autonomía por medio del coaching para lograr descubrir el potencial de cada individuo.

Además, es destacable que en esta investigación el se fusionó el acompañamiento con el uso adecuado de la plataforma Moodle, utilizada en la Universidad Católica de El Salvador.

La plataforma educativa es un medio para los docentes con el propósito de alojar información que favorezca el aprendizaje significativo de los educandos, así como promover el aprendizaje independiente y colaborativo a través de la variedad de estrategias que se deben desarrollar, unido a recursos externos que los docentes puedan implementar para favorecer el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes.

En este contexto, surgieron las preguntas de investigación: ¿Cuáles son las dificultades y desafíos que enfrentan los docentes al utilizar la plataforma de la Universidad Católica de El Salvador de manera efectiva? y ¿cómo se pueden mejorar sus habilidades y conocimientos para optimizar el proceso de enseñanza y aprendizaje a través de esta herramienta tecnológica, considerando la metodología de coaching utilizada para brindar acompañamiento y apoyo en el manejo de la plataforma? Por ende, las interrogantes que dirigieron el desarrollo de la

investigación permitieron conocer e identificar las problemáticas existentes para proponer soluciones concretas.

El estudio fue de tipo investigación-acción y permitió presentar un análisis de las diferentes formas de trabajo que emplean los maestros al momento de utilizar la plataforma, tomando en cuenta, como se describe al inicio, que algunos de estos maestros tienen dificultades para el uso de la tecnología y para enlazarla con los diversos y asombrosos contenidos que se imparten en cada asignatura.

Esta investigación tuvo como objetivo general fortalecer el manejo de la plataforma virtual en la modalidad semipresencial en docentes de la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad Católica de El Salvador (UNICAES). Mientras que los objetivos específicos fueron: acompañar a los docentes en el desarrollo de una plataforma profesional e interactiva para los estudiantes, y evaluar el uso y eficiencia de la plataforma virtual institucional por parte de los docentes.

Para ello, se llevó a cabo un estudio minucioso de los diversos docentes que enfrentan dificultades en el manejo de la plataforma, con el propósito de estimular una visión positiva en cada uno de ellos y fomentar la incorporación de herramientas y diferentes recursos que se puedan incorporar. Asimismo, se ofrecieron asesorías y seguimiento a los docentes seleccionados o interesados en mejorar su experiencia de trabajo con la plataforma.

Se logró atender de manera completa a ocho docentes seleccionados, brindándoles el apoyo necesario para mejorar el manejo de la plataforma Moodle. Además, se resolvieron inquietudes y se ofreció asesoramiento a varios docentes adicionales que manifestaron interés en participar en el estudio.

En términos generales, el diagnóstico realizado reveló que existe una problemática en cuanto al uso adecuado de la plataforma Moodle por parte de los docentes que participaron en la investigación. Algunos no cumplen

con los requisitos mínimos establecidos por la universidad, entre los que se encuentran: generalidades, herramientas de comunicación, desarrollo de unidades, tareas y actividades. Estos hallazgos resaltan la importancia de continuar investigando y trabajando en mejorar el manejo de la plataforma por parte de los docentes.

2. Metodología

Esta investigación tuvo un enfoque cualitativo, tomando como base la investigación-acción participativa, ya que permitió presentar un informe general de lo trabajado con los docentes seleccionados, así como el buen manejo de las plataformas en sus respectivas asignaturas y la implementación de diferentes recursos y dispositivos tecnológicos. Se realizó una revisión técnica del aula virtual Moodle de ciertas asignaturas de la Facultad de Ciencias y Humanidades que no estaban siendo utilizadas de manera efectiva como objeto de estudio.

Los principales criterios considerados para esta revisión, se dividieron en cuatro aspectos. Para empezar, se evaluaron las generalidades, donde se buscaba la presencia de imágenes que identificaran la asignatura, la adecuación del perfil del docente y la calendarización del desarrollo de contenidos, entre otros aspectos.

Posteriormente, se analizó el desarrollo de unidades, lo que implicaba la identificación clara de las unidades de las asignaturas, su nombre y una visión general de las mismas.

Después, se incorporó al menos un paquete SCORM, el cual debía contener documentos de lectura, glosarios, enlaces de interés y finalizar con un ejercicio de repaso, como cuestionarios y crucigramas, entre otros recursos.

Por último, en el criterio de tareas y actividades, se evaluaron las indicaciones para las actividades junto con su respectiva herramienta, la incorporación de foros, ensayos, cuestionarios, portafolios, líneas de tiempo, podcasts, ejercicios de lectura y

otras actividades que el docente considerara pertinentes. En función de esto, se brindó seguimiento a los maestros de estas asignaturas, ya que no les estaban dando el uso adecuado.

Como sujetos de estudio, se solicitó el apoyo de docentes para una revisión técnica, en forma de convocatoria, la cual se realizó el día de la entrega de la carga académica y fue solicitada de manera voluntaria. Los docentes interesados se comunicaron por medio del correo electrónico o de forma presencial en las instalaciones de la universidad.

Durante la convocatoria, se logró contactar a un total de 26 maestros, de los cuales 8 mostraron interés en recibir acompañamiento para mejorar su manejo de la plataforma Moodle. Este grupo de docentes seleccionados participó en la investigación como sujetos de estudio, permitiendo trabajar con sus plataformas en cada una de sus asignaturas, incluyendo la implementación de diferentes recursos y dispositivos tecnológicos.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En relación con las técnicas e instrumentos utilizados en la investigación, se emplearon los siguientes:

- **Entrevistas:** Se realizaron entrevistas a los docentes con el fin de indagar sobre las ventajas y desventajas de trabajar con la plataforma, así como para comprender las dificultades encontradas al agregar recursos y mejorar la enseñanza. Para dirigir estas entrevistas, se empleó una serie de preguntas diseñadas para guiar la conversación con los docentes, las cuales estaban recopiladas en un instrumento denominado “guía de entrevista”.
- **Observación:** Se solicitó a la Facultad de Ciencias y Humanidades que proporcionara los requisitos mínimos que la plataforma virtual debe cumplir, así como identificar las herramientas que no son ampliamente utilizadas. Además, se revisaron documentos de coaching para los docentes, con el objetivo de asegurar que no sientan que se limita su libertad de cátedra, sino que se les brinda un constante acompañamiento para mejorar la enseñanza en la educación superior a través de la plataforma. Es importante mencionar que se utilizó y aplicó una lista de cotejo como instrumento para esta técnica.

3. Resultados

A continuación, se presentan los resultados obtenidos, los cuales se clasifican en función de las categorías principales: acompañamiento a docentes en el manejo de la plataforma Moodle y la evaluación de su uso y eficiencia:

3.1. Sobre el coaching en el manejo de plataforma virtual Moodle

a. Por revisión de plataforma (Diagnóstico)

En la etapa de diagnóstico, se realizó una revisión exhaustiva de las aulas virtuales y se analizaron los resultados obtenidos. Para esta etapa, se solicitó autorización al decano para visualizar las plataformas que se encontraban activas. Una vez obtenida la autorización, se procedió a la revisión de cada una de ellas, lo que permitió identificar ventajas y debilidades. Esta etapa de diagnóstico fue fundamental para identificar las áreas que necesitaban mejoras y establecer las acciones adecuadas para brindar el apoyo necesario.

Durante el proceso de revisión, se prestó especial atención a aquellos aspectos que determinaban los requerimientos mínimos solicitados por la Facultad de Ciencias y Humanidades dentro de las tutorías impartidas a los docentes. Al realizar el diagnóstico, se detectaron deficiencias que permitieron corregir aquellos aspectos mínimos que no habían sido cubiertos. Esto permitió tener una línea de trabajo para superar esas deficiencias en las tutorías que se realizarían.

b. Programación y planificación del coaching con los docentes

Durante el proyecto se realizó el proceso de programación y planificación, el cual se llevó a cabo de la siguiente manera: el proyecto se presentó en las primeras reuniones de la entrega de la carga académica, donde se mencionó que se ofrecerían talleres y acompañamiento para trabajar en procesos básicos de la plataforma. De esta manera, se buscaba ayudar a los maestros a cumplir con los requerimientos mínimos solicitados por la Facultad de Ciencias y Humanidades.

Se reservó un aula y se realizó una presentación del taller para soporte y solventar inquietudes sobre cada aspecto de la plataforma; sin embargo, solo ocho docentes acudieron. Cabe mencionar que las sesiones fueron diseñadas para carga general y no solamente para semipresencial.

Posteriormente, se divulgó que se ofrecería acompañamiento a los docentes para mejorar su manejo de la plataforma, brindándoles información sobre los recursos disponibles y cómo utilizarlos adecuadamente. Cabe mencionar que para trabajar se tomaron en cuenta los documentos de requerimientos mínimos para este recurso que la Facultad de Ciencias y Humanidades maneja, con el fin de lograr un equilibrio en lo que debe contener cada aula virtual de enseñanza.

En el aspecto de trabajo, se optó por la personalización para adaptarse al tiempo del docente, con base en tutorías y talleres presenciales en las aulas de tecnología, que iban de la mano con el documento de requerimientos mínimos para las plataformas educativas. Se planificaron seis sesiones, en una metodología personalizada, analizando las herramientas en las que se necesitaba más apoyo; algunos maestros se acercaban según disponibilidad de horario.

Además, se brindó acompañamiento en el cumplimiento de los requisitos mínimos establecidos por la Facultad de Ciencias y Humanidades, tales como: la presentación de contenidos de manera organizada y accesible en la plataforma virtual, el uso de herramientas de comunicación para la interacción con los estudiantes, la incorporación de actividades de aprendizaje significativas, y el seguimiento de pautas para el diseño de unidades didácticas, entre otros. Estos requisitos buscaban garantizar la calidad y efectividad de la enseñanza a través de la plataforma virtual.

Entre los logros alcanzados se puede mencionar que se atendió de manera completa a ocho docentes. No obstante, también se brindó apoyo a varios docentes en relación con inquietudes que se fueron resolviendo en el camino. Es importante destacar que, aunque muchos docentes se acercaron con sus dudas, también hubo muchos que, por temor a sentirse señalados, no asistieron a los talleres y prefirieron no compartir sus inquietudes ni trabajar de esa manera la plataforma.

Con el desarrollo de estos talleres, se pudo brindar a los docentes un acompañamiento más personalizado en cuanto al desarrollo de su asignatura por medios virtuales. Dentro de los requisitos mínimos solicitados por la Facultad de Ciencias y Humanidades, la rúbrica fue la base para evaluar las plataformas y evidenciar si se cumplía con lo requerido.

3.2. Sobre evaluación en el manejo y uso de plataformas utilizadas

Como parte del proceso de implementación de plataformas educativas en la universidad, se realizó una evaluación del uso y manejo de la plataforma Moodle, la cual es utilizada por los docentes.

Es importante destacar que Moodle:

() es una herramienta diseñada para la gestión de la enseñanza y aprendizaje. Permite la creación de cursos en línea, es decir, la gestión simultánea de diferentes cursos a través de la red. Se caracteriza por tener una estructura modular bajo la concepción del constructivismo. (Huamán, Reategui, Tapia y Sapallanay, 2022, p. 1)

Sin embargo, es interesante conocer que Moodle permite alojar información sobre los diversos contenidos que los docentes han discutido en clase, facilitando al estudiante la extensión de su conocimiento al orientarlo a revisar otros recursos de apoyo que pueden encontrar en la misma plataforma.

() la plataforma Moodle es amigable y fácil de utilizar. Contribuye a la realización de actividades independientes y colaborativas, estimula el pensamiento reflexivo y la actuación del estudiante universitario con un mayor grado de responsabilidad. Permite incorporar diversos recursos didácticos para un aprendizaje interactivo y su uso es sencillo tanto desde el punto de vista funcional como de conectividad. (Vitari *et al.*, 2021; citado por Calás, 2023, p. 51)

En cuanto a la revisión de si los docentes poseían nombre e imagen de su asignatura, el 92.3% de los docentes cumplieron con este requisito, mientras que el 7.7% no lo había completado.

Respecto al establecimiento del perfil profesional, el 88.4% de los docentes lo había incluido, mientras que el 11.6% no lo había incorporado.

En cuanto al uso del correo interno de la plataforma, solamente un docente (3.85%) evidenció que lo usa, mientras que el 96.15% no lo hace.

Otra inquietud surgida en la investigación fue el uso de la herramienta ScreenCast por los docentes, donde aparece su persona y la presentación. De los 26 docentes evaluados, únicamente el 15.4% lo había utilizado, mientras que el 84.6% no hizo uso de ella. Por otro lado, se observó una mejoría en el establecimiento de los objetivos principales de la asignatura, ya que el 76.9% de los docentes los mostraban en la asignatura; además, el 76.9% de las aulas contaban con una calendarización del desarrollo de contenidos.

Otro punto importante es que el 73.1% de los docentes muestra las evaluaciones a realizar con los estudiantes. Cabe mencionar que la bibliografía básica y complementaria es muy importante para el adecuado desarrollo de la asignatura; para ello, el 69.3% del total de docentes sí contaba con dicha información.

El tener un foro de consulta de carácter permanente es muy importante, y el 69.3% de los docentes evaluados contaban con este en sus asignaturas. Asimismo, el 69.3% de los docentes utiliza el foro de novedades como apoyo para dar a conocer las actualizaciones de los contenidos. Otro punto evaluado fue el

aspecto de videoconferencias, encontrándose que ninguno de los docentes hace uso de este recurso.

Otro de los hallazgos fue la red social YAMMER, que es otra herramienta que acompaña a los docentes en el desarrollo de la asignatura y les permite estar comunicados en todo momento con sus alumnos; sin embargo, solo 6 docentes (23.1%) utilizan esta red social.

En el taller realizado, surgieron dudas, inquietudes y debilidades por parte de los docentes. Una de las más importantes que se mencionó fue la realización de paquetes SCORM. Se indicó que muchos alumnos solo tienen acceso a la plataforma mediante celulares y tabletas; el inconveniente está en que estos dispositivos no soportan los paquetes SCORM, por lo que, en lugares de difícil acceso y en los que es complicado contar con internet y una computadora, se hacía muy molesto que su herramienta primordial, el celular, no fuera compatible con este tipo de recursos. Estos requerimientos mínimos de algunas herramientas en las materias de modalidad semipresencial no eran adaptables a la realidad educativa de los estudiantes.

Al hablar de paquetes SCORM (Sharable Content Object Reference Model), (2024), tal como se anota en el sitio web de Moodle, se menciona que:

() es un bloque de material web empaquetado de una manera que sigue el estándar SCORM de objetos de aprendizaje. Estos paquetes pueden incluir páginas web, gráficos, programas JavaScript, presentaciones Flash y cualquier otro contenido que funcione en un navegador web. El módulo SCORM permite cargar fácilmente cualquier paquete SCORM estándar y convertirlo en parte de un curso.

Otro inconveniente muy señalado es que el tiempo de entrega de la materia era corto para desarrollar el material destinado a una asignatura. Algunas herramientas de la plataforma requieren trabajo adicional para su desarrollo y, según los docentes, esto compromete el tiempo de entrega estipulado en la calendarización, sobre todo si es una materia nueva.

Además, algunos docentes presentaron resistencia al uso y diseño de SCORM en materias antiguas, mencionando que ya tenían organizada su materia y el uso de otras herramientas no garantizaba el orden con el que ya venían trabajando desde hace tiempo; además, el desarrollo de SCORM se consideraba innecesario cuando solo había 3 o 4 estudiantes.

También se mencionó que la plataforma virtual no se adaptaba a la naturaleza de algunas materias, como en especialidades como Matemáticas, donde se pensaba que había un mayor acercamiento con herramientas o redes sociales como WhatsApp para llegar adecuadamente a los estudiantes, desconociendo que la plataforma posee herramientas que también favorecen el acercamiento.

Hubo mucha resistencia al tratar de acompañar a los docentes en el perfeccionamiento de sus asignaturas en materia virtual. Se comprobó que muchos docentes, al decir que existe un acompañamiento por parte de tutores, lo entienden como que se les enseñará en sus propios espacios, generando poca apertura, ya que no les gusta mostrar su forma de trabajo y crea recelo. La mayoría no está acostumbrada a compartir su forma de trabajo con otras personas.

A pesar de estos inconvenientes y resistencias, se puede ver que sí existe la voluntad por parte de los docentes de abrirse a la forma de trabajo virtual. Sin embargo, es preciso mencionar que

existen factores que hacen ver que el camino hacia una adaptación total del personal educativo es complejo. Aunque muestran grandes avances en materia digital, aún hace falta adaptarse a contar con acompañamiento en el uso de estas tecnologías.

Según Mañez, Navarro y Bou, citados por Vargas *et al.*:

El coaching se basa en una relación humana en la que una persona experta, ya sea un maestro, un padre o alguien con conocimientos especializados, instruye a otro en el manejo de los conocimientos y herramientas necesarias para dominar un campo o área específica de práctica humana. (2017, p. 9)

Es importante destacar que, dentro de esta investigación, el manejo del coaching permitió realizar las siguientes acciones:

- **Ganar la confianza de los docentes** involucrados para que pudieran expresar sus frustraciones con herramientas nunca antes utilizadas. Esto permitió establecer metas personalizadas para superar las debilidades y generar cambios en el aula virtual, no solo para cumplir con requisitos, sino también para alcanzar los objetivos del maestro con los estudiantes y los materiales utilizados en la plataforma.
- **Apoyo y sugerencias en la planificación de actividades y recursos** para enriquecer la experiencia de aprendizaje en línea.
- **Promover el autocuidado y el bienestar emocional de los docentes** al enfrentar las demandas del manejo de tecnología en la enseñanza virtual.

- **Seguimiento constante y consultas fuera del proceso de investigación.**
- **Apertura y sugerencias por parte de otros docentes.**
- **Mantener una actitud positiva y activa.**
- **Demostrar interés y curiosidad sobre el otro.**

Estas acciones evidenciaron que los docentes mejoraron su forma de trabajo y percibieron una mayor facilidad en el manejo de las herramientas, gracias al apoyo adicional recibido.

Durante el proceso de investigación, se observó que cinco de los docentes involucrados cumplieron con todos los requisitos solicitados. Sin embargo, el resto no completó todos los requisitos, debido, en parte, al tiempo disponible y a la naturaleza de la materia, lo que impidió alcanzar el cien por ciento de lo solicitado.

4. Discusión

El concepto de coach se entiende como un recurso de “acompañamiento” o “guía”. Representa a un profesional con formación especializada y conocimientos en técnicas de ayuda, facilitando un espacio de diálogo entre el coach y el coachee. Este espacio promueve la reflexión y la mejora continua (Pérez *et al.*, 2019). En este contexto, se identificó que la personalización de los talleres y la asignación de tiempo para que los docentes puedan expresar sus inquietudes son las acciones más efectivas para apoyar el desarrollo adecuado de sus asignaturas dentro de la plataforma virtual.

Las recomendaciones derivadas de este estudio subrayan la importancia de concienciar a los docentes sobre el valor de la enseñanza virtual para mejorar el alcance a los estudiantes y la relevancia de aceptar apoyo ante nuevas metodologías. Esto refleja el propósito del coaching educativo, que busca motivar y respaldar a los profesores en la implementación y manejo de nuevas estrategias pedagógicas, fortaleciendo su confianza en la capacidad de impactar positivamente en el proceso de aprendizaje de los alumnos (Yarza, 2021).

La investigación ha resaltado la importancia de empatizar con las necesidades de los docentes, reconociendo que, a pesar de su experiencia, siempre hay espacio para el aprendizaje y el apoyo mutuo. Aunque la experiencia ha sido enriquecedora, se percibe la necesidad de que más docentes participen en los talleres para abordar más inquietudes y desarrollar de manera más efectiva sus asignaturas en la plataforma virtual.

La tecnología educativa avanza constantemente, proporcionando cada vez más recursos para que los educadores lleguen a todos los estudiantes. Anteriormente, la educación presencial imponía barreras significativas, limitando el esfuerzo de aprendizaje de los estudiantes. Hoy en día, la tarea se vuelve más sencilla y completa, permitiendo compartir diversos contenidos y materiales, como videos o presentaciones, que complementan las clases. Herramientas como videoconferencias y tutorías permiten una compartición más cómoda de estas clases.

Al implementar el coaching con docentes universitarios, no solo se cumplieron los requisitos técnicos de la plataforma, sino que también se fomentó un ambiente de colaboración y aprendizaje continuo. Esta iniciativa permitió a los docentes explorar nuevos retos, eliminar prejuicios y abrirse a sugerencias de otros profesionales, generando cambios en procesos que habían permanecido

inalterados durante años. Así, el coaching no solo cumplió con las expectativas técnicas, sino que también promovió un cambio positivo en la mentalidad y prácticas de los docentes universitarios.

Al concluir la investigación, se observó que la mayoría de los docentes reconocen el apoyo crucial que ofrece la plataforma para el desarrollo virtual de sus asignaturas. No obstante, es preocupante que, por ejemplo, ninguno de los encuestados utilice videoconferencias y que algunos se limiten a proporcionar solo el material de trabajo. A pesar de ello, es alentador ver un aumento en el porcentaje de docentes que se están preparando para el ámbito virtual, independientemente de su especialidad. Es responsabilidad del docente adaptarse a las necesidades cambiantes del estudiante, teniendo en cuenta que el entorno de aprendizaje ha evolucionado y el uso de la plataforma es una respuesta a esta evolución educativa.

Estos hallazgos destacan la necesidad de seguir investigando y trabajando para mejorar el manejo de la plataforma por parte de los docentes, como parte integral del proceso de enseñanza y aprendizaje.

En este sentido, algunas preguntas que podrían ser abordadas en futuras investigaciones incluyen: ¿Cómo pueden los sistemas de inteligencia artificial mejorar la personalización y la adaptabilidad del coaching para el uso de plataformas virtuales en la educación, y cuáles son los desafíos asociados con esta implementación? y ¿Cuál es el impacto del uso de sistemas de inteligencia artificial en el proceso de coaching para el desarrollo de habilidades específicas en entornos educativos virtuales? Estas preguntas buscan avanzar en la línea de investigación establecida y seguir mejorando la calidad del apoyo educativo.

5. Referencias

- Bernárdez-Gómez, A. y Belmonte, M. (2020). Coaching educativo, una aproximación a sus ejes conceptuales. *Revista Contribuciones a las Ciencias Sociales*. <https://www.eumed.net/rev/cccss/2020/11/coaching-educativo.html>
- Campayo, E. (2022). Coaching en educación superior. *Revista Internacional de Humanidades*, 11 (monográfico), 2-13. https://www.researchgate.net/publication/366174956_Coaching_en_educacion_superior
- Calás, C. (2023). Impacto del uso de Moodle en la enseñanza de la asignatura de Gestión del conocimiento. *Revista de Educación Simón Rodríguez*, 2(6). <https://revistasimonrodriguez.org/index.php/simonrodriguez/article/view/49/46>
- Cárdenas, J.; Flores-Poma, I.; Landeo, R.; Salazar, W.; Quincho-Apumayta, R. e Inga-Choque, V. (2022). *Aplicación del coaching para la mejora del desempeño docente*. <https://doi.org/10.35622/inudi.b.043>
- De-Martínez, Y. M. (2019). El coaching en Educación. utilidad para la transformación escolar mediante sistematización de experiencias. *Revista de Ciencias Sociales y Humanas*, 35(89), 1388-1439 <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8188298>
- Espinoza-Izquierdo, J.; Espinoza-Figueroa, J. & Espinoza-Arreaga, G. (2021). E-learning una herramienta necesaria para el aprendizaje. *Revista Polo del Conocimiento*, 6(3), 659-669. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7926863>
- Huamán, K.; Reategui, N.; Tapia, P. & Sapllanay, R. (2023). Análisis del uso de la plataforma Moodle en el desarrollo de trabajos colaborativos en estudiante universitarios. *Revista Horizontes*, 6, (26). <https://revistahorizontes.org/index.php/revistahorizontes/article/view/717/1404>
- Martínez, J. & Garcés-Fuentemayor, J. (2020). Competencias digitales y el reto de la educación virtual derivado de la covid-19. *Educación y Humanismo*, 22(39), 1-16. https://www.researchgate.net/publication/343026836_Competencias_digitales_docentes_y_el_reto_de_la_educacion_virtual_derivado_de_la_covid-19
- Moodle (2023). SCORM. Documentación de Moodle. <https://docs.moodle.org/all/es/SCORM>
- Pérez, Y.; Reyes, A.; Matos, H. & Casate, A. (2019). Coaching. Importancia del docente-coach. *Multimed. Revista Médica. Granma*. 23(2), 364-385. <https://www.medigraphic.com/pdfs/multimed/mul-2019/mul192o.pdf>
- Ramos, E.; Sierra-Arizmendiarieta, B. & Rocés, C. (2019). Ámbitos de aplicación del Coaching educativo: una revisión bibliográfica del periodo 2013-17. *Revista Educatio Siglo XXI*, 37(2), 223-244. <https://doi.org/10.6018/educatio.387091>

- Ramos, L. (2019). Coaching Educativo: una forma diferente de enseñar y aprender. *Revista digital Ventana Abierta*. <https://revistaventanaabierta.es/coaching-educativo-una-forma-diferente-de-ensenar-y-aprender/>
- Rojas, O.; Vivas, A.; Doria, A. & Hechenleitner, M. (2023). *Coaching educativo y emprendimiento: reto de la educación superior*. *Revista Venezolana De Gerencia*, 28(10), 1631-1645. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.28.e10.46>
- Santana, J. J. (2021). El coaching ontológico y la inteligencia emocional como herramientas para el desempeño docente en una institución educativa. *Revista Científica Dominio de las Ciencias*, 7(5), 1347-1372. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8383863>
- Tafur-Méndez, F.; Zambrano-Chamba, M.; Malvacias-Escalona, A. & Almao-Malvacias, V. (2022). ¿Son necesarias las herramientas digitales para generar motivación en los procesos de aprendizaje? *Revista Digital Publisher*, 7(2), 56-63 <https://doi.org/10.33386/593dp.2022.2.1118>
- Yarza, M. R. (2021). El Coaching educativo: Herramienta didáctica para desarrollar emprendimientos en el aula. *Revista del Centro de Investigación y Estudios Gerenciales*. 48. <https://revista.grupocieg.org/wp-content/uploads/2021/06/Ed.48152-167-Yarza-Maria.pdf>