

Factores sociales-educativos influyentes del rendimiento académico en virtualidad por Covid-19 en la Licenciatura en Enfermería Social-Educational

Factors influencing academic performance in virtual learning due to COVID-19 in the Bachelor of Nursing Program

María Magdalena Alvarado Acevedo¹

Evelyn Yesenia Cruz Palacios²

Docentes investigadoras, Facultad Multidisciplinaria de Ilobasco, Cabañas
Universidad Católica de El Salvador, El Salvador

Fecha de recepción: 27/01/2024

Fecha de aceptación: 22/02/2024

Resumen

La educación es un derecho universal que permite el desarrollo de la persona y de la sociedad; es un proceso importante de adquisición de conocimientos, habilidades, actitudes y valores, desde la educación inicial hasta la educación a nivel superior.

Comprender los factores que influyeron en el rendimiento académico durante la pandemia por COVID-19 es de crucial importancia para afrontar los desafíos y encontrar formas efectivas de abordar los retos futuros, así como para innovar y mejorar los servicios educativos (Rivera et al., 2020). En este sentido, con el objetivo de determinar los factores que influyen en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes, se investigaron inicialmente los factores sociales relacionados con la cotidianidad de los estudiantes para argumentar cómo sus características se vincularon con su rendimiento académico.

Además, se analizaron las metodologías más utilizadas por los docentes, las estrategias metodológicas, el uso de herramientas digitales para el desarrollo de las asignaturas y los procesos de evaluación teóricos y prácticos durante la pandemia de COVID-19.

Entre los principales factores que influyen en el proceso de enseñanza-aprendizaje mediante la virtualidad en la carrera de Licenciatura en Enfermería se encontraron los siguientes: la falta de equipos tecnológicos, la conectividad a internet inestable y, además, la familia y la buena relación maestro-alumno como principales fuentes de motivación para mantener un rendimiento académico aceptable.

Palabras clave: Método de aprendizaje, enseñanza, aprendizaje virtual, rendimiento académico, educación universitaria, enfermería, calidad de la educación, Pandemia, Covid-19.

Abstract

Education is a universal right that fosters both individual and societal development. It is a crucial process of acquiring knowledge, skills, attitudes, and values, from early education through higher education. Understanding the factors that influenced academic performance during the COVID-19 pandemic is essential for addressing current challenges and finding effective solutions for future ones, as well as for innovating and enhancing educational services (Rivera et al., 2020). With this in mind, the study aimed to identify the factors affecting the teaching-learning process by initially examining the social factors related to students' daily lives to understand how these characteristics were linked to their academic performance. In addition, the most used teaching methods, strategies, the use of digital tools for course delivery, and theoretical and practical assessment processes during the COVID-19 pandemic were analyzed. The study adopted a descriptive methodology, detailing the key elements and characteristics of the problem under investigation. It followed a prospective approach, documenting events as they unfolded. The main factors influencing the teaching-learning process in the Bachelor of Nursing program through virtual learning included: lack of technological equipment, unstable internet connectivity, as well as family support and a strong teacher-student relationship, which were key sources of motivation for sustaining satisfactory academic performance.

Keywords: Learning method, teaching, virtual learning, academic performance, higher education, nursing, education quality, pandemic, COVID-19.

1 Maestra en Asesoría Educativa, email: maria.alvarado5@catolica.edu.sv, ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-86661410>

2 Maestra en Asesoría Educativa, email: evelin.cruz@catolica.edu.sv, ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9880-6808>

1. Introducción

En las naciones industrializadas, la virtualidad se ha integrado como un componente esencial en los procesos académicos de las principales universidades e instituciones de educación superior. Esto ha facilitado la internacionalización de sus programas educativos. Sin embargo, en países en vías de desarrollo, que enfrentan limitaciones presupuestarias en el ámbito educativo, la realidad es distinta, particularmente en el sector público. En estos contextos, la virtualidad no ha sido implementada como parte de una planificación estratégica que asegure un acceso, permanencia y egreso efectivo y eficiente de los estudiantes (REDISED, 2020).

Así, en El Salvador, la educación se había desarrollado, en su mayoría, en un ambiente tradicional presencial. Durante la pandemia de COVID-19, la educación virtual se convirtió en una herramienta que permitió al sistema educativo avanzar en la formación. Esta idea concuerda con Barbieri (2020), quien afirma que el impacto de la pandemia por COVID-19, que afectó al mundo en 2020, llevó a la obligación de una reacomodación de la enseñanza universitaria, a fin de salvaguardar la salud pública y debido a la necesidad de distanciamiento que impidió el normal funcionamiento de la Educación Superior.

Sin lugar a dudas, la pandemia por COVID-19 tuvo un impacto significativo en el rendimiento académico en los estudiantes de todo el mundo. Las medidas de distanciamiento social, los cierres de escuelas y universidades, la transición al aprendizaje en línea y los desafíos socioeconómicos, asociados con la pandemia, crearon un entorno educativo complejo y desafiante para estudiantes de todas las edades. Ahora bien, se entenderá el rendimiento académico según Pizarro (2000, citado por Ariza, C., 2018) como una medida de las capacidades indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación.

En la crisis salvadoreña generada por la pandemia de COVID-19, las medidas de confinamiento y distanciamiento social

obligaron a todos a experimentar con diversas estrategias de educación a distancia (Picardo, 2020). Sin embargo, hubo muchos desafíos para estudiantes y maestros en este proceso de transición, entre los que pueden mencionarse:

- **Transición a la educación en línea:** Con el cierre de instituciones educativas y la implementación de medidas de distanciamiento social, las universidades optaron por la educación en línea. Esta transición abrupta planteó desafíos para estudiantes y docentes, incluyendo la adaptación a nuevas plataformas y métodos de enseñanza.
- **Acceso limitado a recursos:** Algunos estudiantes enfrentaron dificultades para acceder a internet confiable o dispositivos electrónicos adecuados, lo que afectó su capacidad para participar en clases en línea.
- **Pérdida de oportunidades prácticas:** Las restricciones de la pandemia llevaron a la suspensión o limitación de las prácticas clínicas y pasantías, que son fundamentales en las carreras del área de la salud.
- **Dificultades en la concentración y la motivación:** El aislamiento social, la falta de interacción presencial y la incertidumbre acerca del futuro pueden haber afectado la concentración y la motivación de los estudiantes, impactando negativamente su rendimiento académico.

Al estudiar la Licenciatura en Enfermería durante la pandemia por COVID-19 además de los desafíos, se presentaron distintas adaptaciones únicas tanto para los estudiantes, los docentes y las instituciones educativas entre los que pueden citarse:

- **Aprendizaje en línea:** Muchas instituciones educativas recurrieron al aprendizaje en línea para garantizar la continuidad de la educación sin comprometer la seguridad de los estudiantes y docentes. Se implementaron plataformas virtuales,

clases en línea y recursos digitales para brindar las clases teóricas.

- **Simulaciones Virtuales y Prácticas Seguras:** Para compensar la falta de experiencias clínicas en hospitales y centros de salud, se incorporaron simulaciones virtuales y prácticas en entornos seguros (desde sus viviendas y con materiales que tuvieran al alcance).

La enfermería, como disciplina de carácter dialéctico, exige ir más allá de la simple asimilación de teorías y modelos que ilustran la validación de los hechos en su ámbito empírico. Se requiere profundizar en el desarrollo teórico, el cual, en conjunto con el avance de la ciencia de enfermería, permitirá generar el conocimiento disciplinar indispensable para garantizar la autonomía en la práctica clínica. (Sánchez, 2017).

2. Metodología

La investigación fue de tipo descriptiva. En ella se detallaron los elementos y características del problema de investigación, describiendo los hechos o situaciones, costumbres, hábitos de estudio y actitudes predominantes que la población objeto de estudio refirió.

Además, se hizo un análisis prospectivo; la información se registró a medida que ocurrieron los hechos durante el periodo en que se realizó la investigación. La muestra se delimitó a los estudiantes que se encontraban activos cursando las distintas asignaturas de los diferentes años de la Licenciatura en Enfermería, cuyo total fue de 213 estudiantes activos en el Centro Regional de Ilobasco,

de la Universidad Católica de El Salvador (en adelante UNICAES), ubicada en la zona paracentral de El Salvador, atendiendo a una población que en su gran mayoría proviene de los departamentos de La Paz, San Vicente, Cabañas y Cuscatlán.

La recolección de datos se realizó utilizando la técnica de encuesta con el instrumento de investigación del cuestionario, apoyado por la herramienta digital Formularios de Google, la revisión documental y la investigación de campo, entrevistando a los docentes que impartieron cátedra en el período en cuestión. Posteriormente, se analizaron los diferentes aspectos y variables que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes.

Una vez recolectada la información, se procedió a procesarla de forma manual, aplicando el método estadístico porcentual que sirvió para cuantificar los resultados obtenidos al final de la investigación, plasmando los resultados en gráficas que clarifican la información referida por los estudiantes activos partícipes.

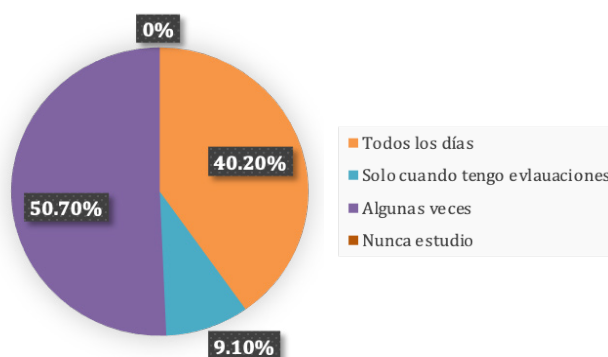
3. Resultados

Se presentan los resultados en relación con los objetivos de la investigación:

Como objetivo primero se pretendió determinar los factores educativos inherentes al estudiante que influyen en el proceso enseñanza-aprendizaje en la carrera de Licenciatura en Enfermería en el Centro Regional de Ilobasco de UNICAES, en tiempos de pandemia por Covid-19.

Figura 1

Frecuencia de estudio por parte de los estudiantes

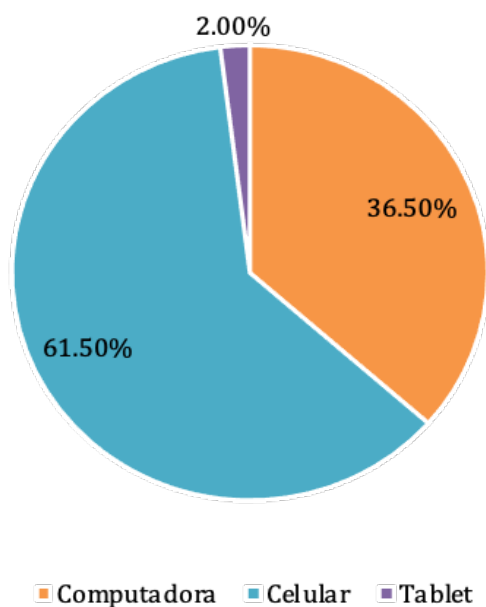


Según Cáceres *et al.* (2020), para obtener un rendimiento académico satisfactorio es necesario que los estudiantes mantengan un nivel de interés, disciplina e iniciativa muy alto, para que esto tenga coherencia con el aprendizaje obtenido. Los esfuerzos educativos giran en torno al estudiante, pero estos esfuerzos son relativamente poco eficaces si el educando no muestra disposición para el aprendizaje y la mejora continua.

En la figura 1 se aprecia que el 50,7% de los estudiantes respondió que estudian algunas veces por iniciativa, mientras que un 40,2% manifestó hacerlo todos los días; un 9,1% solo cuando tienen evaluaciones. Por lo tanto, es posible inferir que solo el 40,2% de los estudiantes tienen la disciplina de ejecutar actividades de estudio autónomo. Si se suma el 50,7% de los que estudian algunas veces a la semana, se obtiene un 90,9% de estudiantes que están en sintonía con el aprendizaje, ya que en definitiva no ignoran sus responsabilidades académicas en las asignaturas.

Figura 2

Dispositivo electrónico más utilizado en las clases virtuales

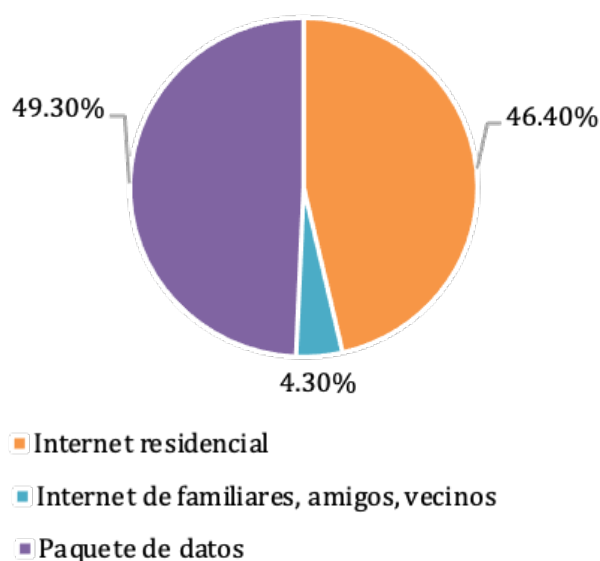


En la figura 2 se aprecia que el 61,5% de los estudiantes que participaron en la encuesta respondieron que usan su celular para recibir clases virtuales, el 36,5% utilizan computadora y un 2% tablet. Los resultados anteriores dejan en evidencia que los estudiantes hicieron uso

de sus teléfonos móviles para unirse a clases virtuales. En estos aparatos electrónicos, diversos factores influyen en el funcionamiento óptimo para el área educativa: especificaciones técnicas del móvil, tipo de aplicaciones disponibles, potencia del hardware para procesar video, acceso a internet, calidad de la señal, entre otros (García, s.f.). Así, es posible afirmar que, debido a que la receptividad de la señal y las especificaciones técnicas del celular pueden interferir en el acto comunicativo-educativo, más del 60% de los estudiantes fueron susceptibles de recibir indicaciones incompletas a través de un canal deficiente, lo que pudo haber incidido en la eficiencia del PEA

Figura 3

Tipo de conexión a internet



Los resultados obtenidos de la encuesta en relación con el tipo de servicio de internet utilizado para conectarse a clases virtuales presentados en la figura 3, indican que el 49,3% respondió que se conectó con el paquete de datos de su teléfono móvil, el 46,4% usa internet residencial y el 4,3% utilizó internet de familiares, amigos o vecinos.

En ese momento, el internet se volvió indispensable para los estudiantes de enfermería, ya que posibilitó las clases virtuales de las diferentes asignaturas, pero este servicio se necesitó de forma constante. Sin embargo, el uso de paquetes deja en evidencia que los

estudiantes estaban limitados para permanecer en clase, realizar tareas o responder de forma inmediata a indicaciones o contenidos nuevos. Además, el celular compartido es la forma más frecuente de acceder a internet, limitando el tiempo de disponibilidad del dispositivo, lo cual influye directamente en la calidad de las acciones que pueden realizarse, el tiempo de acceso a las clases y la calidad de escucha y atención en estas.

También se les consultó sobre su percepción sobre su rendimiento académico con la modalidad virtual, obteniendo como resultado que el 54,6% comentó que sí ha mejorado, en cuanto a obtener mejores notas, mientras que el 45,4% opinó que no.

Cabe mencionar que la modalidad de educación virtual relacionada con la pandemia de COVID-19 generó una transición drástica entre la educación tradicional y la educación virtual. Aunque no era algo nuevo, para muchos fue difícil la adaptación a esta modalidad, generando cierto grado de dificultad en el rendimiento académico (Arévalo, 2020). Sin embargo, más de la mitad de los estudiantes refieren no haber experimentado mayores dificultades para mejorar su rendimiento académico, lo cual se traduce como un primer éxito en la metodología implementada.

Así mismo, como segundo objetivo, se describen factores inherentes al quehacer educativo del docente, relacionados con los recursos y las estrategias metodológicas ejecutadas por los docentes de la Licenciatura en Enfermería de UNICAES, Centro Regional de Ilobasco, en la reconfiguración de la enseñanza universitaria en tiempos de pandemia por COVID-19, para lo cual se realizó una investigación de campo.

Las estrategias de enseñanza se definen como los procedimientos o recursos utilizados por los docentes para lograr aprendizajes significativos en los alumnos. Del 100% de la población estudiada el 95,2% manifestó que las metodologías usadas por los docentes eran adecuadas para su aprendizaje y un 4,8% respondió que no son las adecuadas.

Según Gonzáles (2022), el conocimiento y las habilidades del docente son necesarias para

la selección y empleo de las metodologías de enseñanza y que éstas sean las idóneas para tipo de asignatura, contenido y grado académico de los estudiantes para aumentar el éxito de la enseñanza y del rendimiento académico.

Los lineamientos metodológicos tomaron de base la secuencia descrita por la modalidad semipresencial, ellos se resumen a continuación:

Para el estudio no presencial, se requiere de una dedicación personal por parte del estudiante (UNICAES, 2020), pero también debe contar con el apoyo remoto del tutor, esta parte constituyó el 100% de la carga curricular y se siguió según el siguiente detalle:

- Inscripción, trabajo y revisión permanente de la plataforma MOODLE, donde se el estudiante disponía de los contenidos en: presentaciones, lecturas, libros, videos, links a documentos o información complementaria de la asignatura.
- Autoaprendizaje; estudio individual a partir de las orientaciones prácticas de los profesores, lectura de información específica obligatoria, estudio o análisis de información de consulta.

Es importante hacer notar que los docentes prepararon demostraciones en video de ellos mismos llevando a cabo procedimientos demostrativos como lo harían de manera presencial, de modo que los estudiantes pudieran observar a detalle la manipulación del equipo de enfermería, la explicación teórica y la ejecución de la técnica correcta.

Según Álvarez (2020), este tipo de demostraciones son fundamentales en este tipo de aprendizaje. En definitiva, es posible inferir que esta práctica fue exitosa, pertinente y se adecúa de manera óptima a la modalidad semipresencial.

Desde 2008, el Centro Regional de Ilobasco de UNICAES cuenta con la modalidad semipresencial, donde se aclara detalladamente que, para el desarrollo de estas carreras, los estudiantes deberán contar con acceso a una

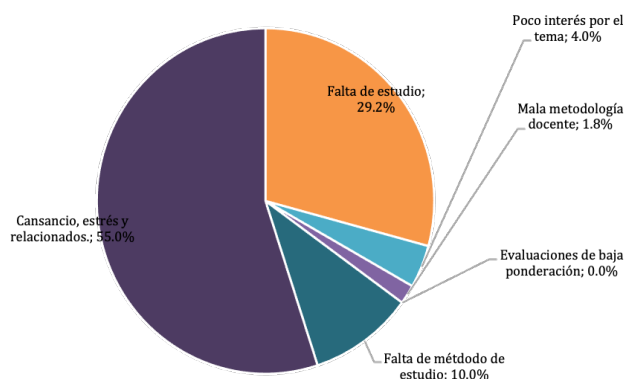
computadora personal con conexión a Internet. El medio de comunicación básico que se utiliza en la etapa no presencial es el Internet. Según la UNESCO (2023), durante la pandemia por COVID-19, dicho requerimiento se convirtió en una necesidad imperiosa.

El tercer objetivo de estudio se centró en los procesos evaluativos a cargo de los docentes de la Licenciatura en Enfermería de la Universidad Católica de El Salvador, Centro Regional de Ilobasco, en tiempos de pandemia por COVID-19.

Se presenta a continuación la percepción estudiantil acerca de la interrogante sobre las causas que generan notas bajas en las diferentes asignaturas.

Figura 4

Causas de bajas calificaciones según el estudiante



En este estudio, el 55% de la población mencionó que el estrés y el cansancio generaron bajas calificaciones; sin embargo, el 29.2% de la población respondió que la causa fue la falta de hábitos de estudio. Es importante tener en cuenta que la falta de hábitos de estudio puede tener un impacto significativo en el rendimiento académico de los estudiantes. Además, el estrés académico es una experiencia común para muchos estudiantes; como es bien sabido, la transición de la escuela secundaria a la universidad implica cambios significativos en términos de ambiente, responsabilidades y expectativas académicas.

Según Andrade (2020), las razones por las que comúnmente puede presentarse incluyen la nueva carga académica, el entorno social y

las expectativas de rendimiento académico por parte del estudiante. Además, según Molina (comunicación personal, 17 de octubre de 2020), los procesos evaluativos fueron típicos de la modalidad virtual: elaboración de trabajos, investigaciones, participación en foros y actividades indicadas para cada unidad o semana de trabajo.

Asimismo, se programaron y asignaron actividades (guías de ejercicios, resolución de casos y situaciones problemáticas del área de enfermería) que fortalecieron la comprensión del contenido. Los estudiantes desarrollaron prácticas demostrativas de procedimientos de enfermería a través de vídeos, además de chats, exámenes en línea, ejercicios de aplicación, entre otros.

La promoción de estudiantes durante este periodo se mostró satisfecha, según Pineda (comunicación personal, 17 de octubre de 2020), coordinadora de la carrera de Licenciatura en Enfermería, es muestra de cómo los distintos esfuerzos educativos llevados a cabo por UNICAES fueron exitosos y demostraron la capacidad de adaptación y reconfiguración de la universidad en respuesta a los nuevos desafíos educativos.

4. Discusión

Los resultados de la investigación se presentan en función de los objetivos específicos, estructurándose en tres áreas vinculadas al rendimiento académico: a) factores sociales, b) metodologías de enseñanza, y c) actividades de evaluación.

Se logró determinar que el factor social más influyente en el proceso de enseñanza-aprendizaje es la disciplina del estudiante al momento de estudiar fuera del campus de la universidad. El 50.7% refirió que estudia algunas veces por iniciativa. Es importante recalcar que la disciplina para estudiar es esencial para un rendimiento académico efectivo y el logro de metas educativas, ya que, como señala Ferreirós (2016), el estudiante no siempre estará motivado.

Será necesario que consolide una personalidad responsable y comprometida con su propia

formación académica, es decir, que sea disciplinado. Además, adquiere suma importancia que el estudiante establezca estrategias que le ayuden a crear una rutina de estudio que facilite la adopción de mejores prácticas educativas en pro de un aprendizaje más efectivo.

En cuanto al dispositivo electrónico más utilizado para recibir clases, fue el teléfono celular. Este dispositivo tiene una funcionalidad variada dependiendo del modelo y sus características.

La conexión a internet de la mayoría de los estudiantes era mediante un paquete de datos; este tipo de conexión tiene limitaciones derivadas de la estabilidad de la señal móvil y un incremento en la inversión económica por parte de la familia, ya que este tipo de servicios no cuenta con acceso ilimitado de datos.

Conectarse a clases desde un celular tiene diferentes impactos en el aprendizaje y el rendimiento académico, y estos efectos pueden variar según diversos factores, por ejemplo: el tamaño de la pantalla, que es más pequeño que el de una computadora y puede afectar la concentración durante las clases o al realizar tareas; la ergonomía, ya que las posturas incómodas al conectarse desde un teléfono celular pueden repercutir directamente en la concentración y calidad de atención del estudiante; y la multitarea, ya que el acceso a distintas aplicaciones durante las clases desde un celular puede causar la tentación de distraerse con redes sociales y notificaciones de mensajería, lo que podría afectar la atención y retención de información valiosa para su formación.

Respecto a las metodologías docentes, es importante recordar que existen diversas metodologías de enseñanza, cada una con enfoques particulares sobre cómo facilitar el aprendizaje de los estudiantes.

Los docentes buscan promover en los alumnos un aprendizaje significativo, dejando de lado la memorización y favoreciendo el análisis,

la reflexión, la colaboración, así como una participación activa en el proceso.

Del 100% de la población estudiada, el 95.2% manifestó que las metodologías usadas por los docentes eran adecuadas para su aprendizaje. Estas metodologías se basaron en su mayoría en demostraciones en video de los docentes llevando a cabo los distintos procedimientos para dar las indicaciones correctas, emulando una sesión presencial. Es posible inferir que este tipo de práctica fue exitosa, pertinente y se adecuó de manera óptima en la modalidad semipresencial, como se ha mencionado anteriormente.

Consecuentemente, se analizará la modalidad virtual aplicada a la carrera de enfermería: el 86.1% de los estudiantes de Licenciatura en Enfermería manifestó que la modalidad virtual no es conveniente para su carrera, mientras que el 13.9% respondió que sí. Esto está relacionado directamente con las prácticas de enfermería. Según Meléndez (2020), la práctica clínica es fundamental para la formación de los estudiantes de enfermería. A través de ella, adquieren nuevos conocimientos, desarrollan habilidades para brindar un cuidado integral, de calidad y humanizado a los pacientes. Además, en este proceso son guiados por profesionales experimentados de diversos servicios de salud, lo que les permite obtener una visión completa de la atención médica en sus diferentes niveles.

Finalmente, cabe destacar que los logros académicos de los estudiantes de Licenciatura en Enfermería no se dieron como fruto del azar. Los distintos actores educativos mostraron cambios significativos en respuesta a la situación vivida, pero todo ello bajo el liderazgo que la Universidad Católica de El Salvador demostró tener, además de la estructura académica, tecnológica y virtual, que ahora se concreta en la Modalidad Semipresencial, y el personal capacitado para responder a los cambios educativos que exigen los nuevos tiempos.

5. Referencias

- Ariza C., Blanchar J. y Toncel, L. (2018) El Rendimiento Académico: Una Problemática Compleja. *Fundación Dialnet*. 137-141. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6523274.pdf>
- Barbieri, A. (2020). La universidad entre la crisis y la oportunidad: reflexiones y acciones del sistema universitario argentino ante la pandemia. *Editorial de la Universidad Nacional de Córdoba*.
- Cáceres, C., Borrás O., Esteban, N. y Becerra, D. (2020). Estrategias de adaptación metodológica y tecnológica ante la pandemia del covid-19 en la universidad. *Universidad Rey Juan Carlos*.
- Ferreirós, P. (26 de octubre de 2016). No siempre estarás motivado, tienes que ser disciplinado. *Pablo Ferreirós*. <https://pabloferreiros.com/no-siempre-estaras-motivado-tienes-que-ser-disciplinado/>
- García, G. (s.f.). Cómo optimizar el rendimiento de tu celular: una guía completa. *GGRcomputer*. <https://ggrcomputer.com/notiblog/como-optimizar-tu-celular/>
- Gonzáles, C. (13 de octubre de 2022). Las competencias o habilidades necesarias para ser un buen docente. *Emagister*. <https://www.emagister.com/blog/las-competencias-habilidades-necesarias-buen-docente/>
- MINEDUCYT (2da Ed.) (2008). Currículo al Servicio de los Aprendizajes: Aprendiendo por competencias. *Ministerio de Educación*. San Salvador.
- Picardo. O., Abrego. A. y Cuchillac V. (2020) Educación y la COVID-19: estudio de factores asociados con el rendimiento académico online en tiempos de pandemia (caso El Salvador). *Universidad Francisco Gavidia*. <https://hdl.handle.net/11592/9645>
- REDICED (2020). Covid-19 y la educación en El Salvador: una transición abrupta hacia la virtualización de los procesos de enseñanza-aprendizaje. *Universidad de El Salvador*. <https://revistas.ues.edu.sv/index.php/redised/issue/view/274>
- Rivera, A., Zabalza, M., Pérez, A., Lobato, C., Robolledo, N., Comas, O., Moya, C., Barrios, A. y Galiano L. (2020). Reconstruyendo la Educación Superior a partir de la pandemia por covid-19. *Editorial Arquinza S.A de C.V*. México.
- Sánchez, J., Aguayo, C. y Galdames, L. (2017). Desarrollo del conocimiento de enfermería, en busca del cuidado profesional. *Revista Cubana de Enfermería*. <https://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/2091/296>
- UNESCO (2023). Surgen alarmantes brechas digitales en el aprendizaje a distancia. *UNESCO*. <https://www.unesco.org/es/articles/surgen-alarmanentes-brechas-digitales-en-el-aprendizaje-distancia>
- UNICAES (2020). Programa de Licenciatura en Administración de Empresas. Modalidad Semipresencial. *Universidad Católica de El Salvador*.